

平成19年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	商工振興課
各課・室・機関の長の氏名	岩下 満志
上半期の取組 (4月～9月)	<p style="text-align: center;">行 動 計 画 (取組内容)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな声での挨拶を励行します。 ・ホウ（報告）レン（連絡）ソウ（相談）を徹底します。 ・正規勤務時間内の業務完結を念頭に一生懸命仕事に取り組みます。 ・市民からの問い合わせに誠実に対応し、今後の業務に活かします。 ・半径1km以内の出張は、自転車を利用します。 ・食事、買物等は地元業者を積極的に利用します。 ・巡回バス、おれんじ鉄道等を始めとする公共交通機関を積極的に利用します。
	<p style="text-align: center;">振 返 り 結 果 <平成19年10月作成></p>
下半期の取組 (10月～3月)	<p style="text-align: center;">行 動 計 画 (取組内容)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ホウ（報告）レン（連絡）ソウ（相談）を徹底します。 ・大きな声での挨拶を励行します。 ・正規勤務時間内の業務完結を念頭に一生懸命仕事に取り組みます。 ・市民からの問い合わせに誠実に対応し、今後の業務に活かします。 ・半径1km以内の出張は、自転車を利用します。 ・食事、買物等は地元業者を積極的に利用します。 ・巡回バス、おれんじ鉄道等を始めとする公共交通機関の積極的な利用をPRします。 ・公共交通機関利用によるノーカーデーの取組みを進めます。
	<p style="text-align: center;">振 返 り 結 果 <平成20年4月作成></p>

平成19年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	商工観光部 企業・港振興課
各課・室・機関の長の氏名	課長 坂元安夫
上半期の取組 (4月～9月)	行 動 計 画 (取組内容)
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 企業訪問，国際定期コンテナ航路利用営業活動の際，併せて観光情報やスポーツ合宿補助制度，定住促進補助制度等の資料も持参し，本市のPR・イメージアップにも努めます。 ・ 事業者から新增設・設備投資等に関する相談を受ける場合，他部署との関連性を的確に判断し，必要な場合は同席等を求め連携を図り，調整・協議等に係る時間の短縮に努めます。 ・ 国際交流員と共に，市民・関係団体と連携を図りながら国際交流活動や経済交流を促進します。
	振 返 り 結 果 <平成19年10月作成>
下半期の取組 (10月～3月)	<ul style="list-style-type: none"> ・ ポートセールス，企業訪問活動時，観光情報，定住促進補助制度資料や本市特産品等の資料を持参し，市のPR・イメージアップに努めた。 ・ 川内港利活用推進員による積極的かつきめ細かなポートセールスを行った。 ・ 事業者からの問合せ，相談時に迅速，適切な対応に努めた。 ・ 友好交流活動を促進するため常熟市から来日団の受入事業を行った。 ・ 国際交流員(CIR)が市内小・中学校，専門学校等を訪問し，また，講座の講師として，中国語・中国文化の普及を行った。
	行 動 計 画 (取組内容)
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 9月に定めた「薩摩川内市企業誘致方針」及び「薩摩川内市工業団地整備方針」に沿った企業誘致活動を計画的に行うとともに工業団地の整備を推進します。 ・ ポートセミナーの開催等により、年間コンテナ取扱量1万TEUを目指します。 ・ 友好都市である中国・常熟市との友好交流活動を促進するため公式訪中団を派遣します。
	振 返 り 結 果 <平成20年4月作成>

平成19年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	観 光 課
各課・室・機関の長の氏名	五反田 省一
上半期の取組 (4月～9月)	<p style="text-align: center;">行 動 計 画 (取組内容)</p>
	<p>[事務改善]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 課内ミーティングを行い,情報を共有する。(毎週月曜日の朝) ・ データの共有を行い,無駄な事務作業をなくす。 ・ 地域毎に業務を分担し,各係間を越えて協力連携を図る。 ・ グループ制をうまく活用し,課内の協力連携を強化する。 <p>[接遇改善]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 明るくあいさつする。 ・ すべての人に笑顔でやさしく対応する。常に「おもてなしの心」を意識して。 ・ 各観光イベント,行事等の案内は親切・丁寧・迅速・正確に行なう。 ・ 課内の情報は全員が共有し,電話対応は適切に,たらい回しはしない。 <p>[経費節減]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 各イベント関係物品の再利用による経費削減。 ・ コピー用紙の裏面利用。 <p>照明・PC等の節電。</p>
	<p style="text-align: center;">振 返 り 結 果 <平成19年10月作成></p>
下半期の取組 (10月～3月)	<p>[事務改善]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 毎週月曜日の朝,全員で課内ミーティングを行い情報を共有している。 ・ 観光課共有ファイルのデータをお互い活用し事務の合理化を図っている。 ・ イベント等地域毎に業務を分担しているが,グループ間で協力し合っている。 <p>[接遇改善]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 全員が常に「おもてなしの心」を意識し,すべての人に笑顔で,明るく,やさしく対応することを心がけている。 ・ 各観光イベント,行事等の案内は親切・丁寧・迅速・正確に行なっている。 ・ 課内の情報は全員が共有し,電話対応等は適切に行っている。 <p>[経費節減]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 各イベント関係の看板その他物品等は再利用し,経費を削減している。 ・ 資料等の印刷は用紙の裏面を利用している。 <p>照明・PC等の節電に努めている。</p>
	<p style="text-align: center;">行 動 計 画 (取組内容)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ等あらゆる媒体を使って,新鮮な観光情報の発信に努める。 ・ 11月を観光イベント月間とし,「はんや全国大会」「薩摩川内はんやまつり」「御狩場マラソン大会」「甕大明神マラソン大会」「市比野温泉YOSAKOI祭り」等市内各地で各種イベントを実施し,観光交流人口の増を図る。 ・ 平成23年3月の九州新幹線全線開通を見据えたイベントとして,「きやんせふるさとフェスタ」を3月に開催する。
	<p style="text-align: center;">振 返 り 結 果 <平成20年4月作成></p>