

支 所 経 営 方 針

平成20年度

薩摩川内市

| | | | |
|-----|------|------|------|
| 支所名 | 樋脇支所 | 支所長名 | 鶴園信雄 |
|-----|------|------|------|

| | | | | | |
|-------------|---------------|---|-----|-----|-----|
| 支所の 経営資源 | 支所関連の 主な予算 | | | | |
| | 構成人員 | | 職員 | 嘱託 | 計 |
| | | 計 | 32人 | 16人 | 48人 |

| | | | |
|--------------------|--|-------|---|
| 支所の使命 (組織の存在価値) | <p>総合支所としての機能を発揮し、市民へ満足度の高いサービスを行うことである。</p> <p>(1)市民が安心・安全に暮らせる社会環境を創出する。</p> <p>(2)コミュニティ協議会の組織強化・自主運営を確立する。</p> <p>(3)産業振興のため各種事業の情報提供・支援に努め、経営の安定・市民所得の向上を目指す。</p> | 組織目標像 | <p>【施策の目標像】 支所全課が連携を密にして、市の施策の情報提供と推進を積極的に行う体制の確立を目指す。</p> <p>【組織の目標像】 支所経営の経費節減と行財政の健全運営に資するため、市比野出張所の在り方を検討し、スリム化を目指す。</p> <p>(1)市民サービスの低下を招くことの無いように地区コミュニティを範囲としたサービスの在り方を検討する。</p> <p>(2)住民ニーズに的確・迅速・丁寧な対応と身近な相談窓口として頼れる支所を構築する。</p> |
|--------------------|--|-------|---|

平成20年度の重点事項と目標達成に向けた主な取組内容

| 重点事項 | 具体的な成果目標(めざそう値) | 具体的な取組内容 | 進捗状況(年度中間) | 年度末の達成状況 |
|------------------------|--|--|------------|----------|
| 目標と方針の支所内の共有化 | 使命遂行に向けた職員の意識改革 「市長五訓」認識の徹底 | 支所内・課内ミーティングの実施 内部情報システムの活用 | | |
| 接遇の励行 | 常に明るく笑顔で、懇切丁寧に 苦情のない支所 職員の安全・健康の保持 | すぐに対応する、よく話を聞く 進んで挨拶を交わす 早期治療、業務の平準化と定時退 庁の実践 | | |
| 職員のマナー、モラル、士気の向上、規範の遵守 | 互いに指摘しあえる職場環境 「戒石銘」の理解・自覚 | 身だしなみを常に意識する 地域行事に積極的に参加する 職場から法令違反者を出さない | | |
| 安全・安心な地域づくり | 地域相互扶助体制活動の強化 青パト車による広報活動の強化 | 声掛け・粗大ゴミなど処理運搬の 地区コミの協力体制の推進 | | |

支 所 経 営 方 針

平成20年度

薩摩川内市

| | | | | |
|-----------------|-------------------------------|---|--|--|
| 農業農村の振興 | 認定農業者の育成 | 経営規模拡大の推進 品目横断的経営安定対策加入の推進 農業経営改善状況の進行管理、支援活動 | | |
| | 新規作物の導入・育成 | エグ芋・サラダ玉ねぎの定着 ハウス栽培による軟弱野菜の導入及び育成 | | |
| | イチゴの病害対策 | 炭素病予防による健全苗の供給 | | |
| | 農地・水・保全対策 | 4地区 86haの農道・水路の維持管理に努め、更に作業内容等を充実し、農地保全を行う | | |
| 畜産基盤の整備 | 多頭畜産経営農家の安定と育成 | 各種補助事業の活用で飼料畑・畜舎の改善で増頭の推進 | | |
| 商工観光の振興 | 市比野温泉杯サッカー大会 よさこい祭り・ホッケー大会 | 大会実行委員会・観光協会・市比野イベント委員会の支援 丸山公園人工芝の速やかな整備 市比野温泉活性化計画の推進 | | |
| 市道等の維持修繕 | 補修箇所早期発見・早期補修 | コミ協と連携し情報の収集 道路パトロールの強化 職員等の情報提供の定着 | | |
| 社会体育の推進と自主運営の強化 | 地域体育協会専門部の強化 コミスポーツ会員の増 | 各専門部連携で指導者の確保・ホッケー教室の開催と普及 | | |
| 奨学資金・給食費滞納の縮減 | 新規滞納の防止 | 戸別訪問徴収の実施、学校・PTAと連携し納入を啓発する | | |
| 年度中間総括 | | | | |
| 年度末総括 | | | | |