

平成20年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	里支所 地域振興課
各課・室・機関の長の氏名	課長 村岡孝志
上半期の取組（4月～9月）	行 動 計 画（取組内容）
	<p>（事務改善）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務を円滑に執行するため、定期的に課内会議を実施し、情報の共有・業務の協力体制の確立を図る。 <p>（経費節減）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本庁等との事務連絡はIP電話・メール等を利用しペーパーレスを図り、また課内資料等は使用済み用紙を再使用して経費節減に努める。 ・昼休み時間はOA機器及び照明の電源を切るなど経費節減に努める。 <p>（接遇改善）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「やさしくすれば心は通う」をもっとうに来訪者への細心の気配りと迅速かつ丁寧に対応する。 ・明るく和やかな職場づくりに努める。
	振 返 り 結 果 <平成20年10月作成>
下半期の取組（10月～3月）	振 返 り 結 果 <平成20年10月作成>
	<p>（事務改善）</p> <p>適宜課内会議を実施して情報を共有し業務の協力体制を図っている。</p> <p>（経費節減）</p> <p>用紙の再利用・IP電話の活用等に努めている。</p> <p>（接遇改善）</p> <p>来庁者には用件に応じて丁寧に対応している。</p>
	行 動 計 画（取組内容）
下半期の取組（10月～3月）	<p>上記行動計画と同じ</p>
	振 返 り 結 果 <平成21年4月作成>

平成20年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	里支所 市民福祉課
各課・室・機関の長の氏名	溝上徳行
上半期の取組 (4月～9月)	<p style="text-align: center;">行 動 計 画 (取組内容)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 医療制度改革が制定され、保健事業の充実が図られるよう特定健診等の普及啓発を推進する。 ・ 本庁・支所間の連携を蜜にし、事務の改善，執行に支障が無いようにする。 ・ 窓口業務においては、市民の行政相談等に迅速に対応する。 ・ 環境業務においては、資源ごみ、ごみのリサイクル等、収集の分別、市民のモラルを向上させる。 ・ 不法投棄の撲滅運動 ・ 猫等の放し飼いが多く条例の制定に向けて立案を策定していく。
	<p style="text-align: center;">振 返 り 結 果 <平成20年10月作成></p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 特に年金相談においては丁寧に対応している。 ・ ゴミ分別・不法投棄については、モラルの向上が見られる。 ・ 犬，猫のフンの放置が多く苦情が絶えない。 	
下半期の取組 (10月～3月)	<p style="text-align: center;">行 動 計 画 (取組内容)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 上半期の取り組みを継続し，犬，猫のフンの放置が多く苦情等に対応して飼主等に啓発しクリーンな里町を目指して行きたい。
	<p style="text-align: center;">振 返 り 結 果 <平成20年4月作成></p>
This cell is currently empty in the original image	

平成20年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	里支所 産業建設課
各課・室・機関の長の氏名	大園 俊秀
上半期の取組 (4月～9月)	行 動 計 画 (取組内容)
	<p><行動計画></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 課内会議、グループ会議等を行い、情報の共有化を図り適切な業務対応を行う。 ・ 健全な職場環境づくりに努め、職員相互の信頼関係を構築していく。 ・ 報・連・相の徹底を図る。 ・ 計画的業務遂行を行うためのスケジュール管理の徹底
	振 返 り 結 果 <平成20年10月作成>
<p><結果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 情報の共有化のための定例的な会議を開催すると共に状況に応じた臨時的会議を開催しながら相互の信頼関係づくりに努めた。 ・ 報告・連絡・相談の徹底するために、会議等の中で周知を図る。 ・ 計画的執行を図るためにグループ内の話し合いを下に計画通りの事務執行が図られている。 	
下半期の取組 (10月～3月)	行 動 計 画 (取組内容)
	<p><取組計画></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 情報の共有化による諸課題等への取組 ・ 報・連・相の徹底を図る。 ・ グループ間の相互支援体制による事務事業の効率化を図る
	振 返 り 結 果 <平成21年4月作成>

平成20年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	教育部 里教育課
各課・室・機関の長の氏名	東 富可志
上半期の取組 (4月～9月)	行 動 計 画 (取組内容)
	<ul style="list-style-type: none"> ・ グループ制の充実に向け、報・連・相の徹底と情報の共有化を進めるため方策やシステムの検討 ・ 丁寧かつ迅速な市民への対応 ・ 課内ミーティングや業務シート作成によるスケジュール確認，迅速確実な仕事及び協力体制の確立
	振 返 り 結 果 <平成20年10月作成>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一部行事等に情報の共有化，連絡体制の不備があった。さらなる検討が必要である。 ・ 社会教育指導員の配置により，丁寧かつ迅速な市民への受付対応等はできた。 ・ 課内ミーティングによりスケジュール確認，及び協力体制はできたが，業務シートの不備で，細部における役割分担の把握が不足し，迅速確実な業務執行に向け，創意工夫が足りない面があった。
下半期の取組 (10月～3月)	行 動 計 画 (取組内容)
	<ul style="list-style-type: none"> ・ グループ制の充実に向け，報・連・相の徹底と情報の共有化を進めるため方策やシステムの検討 ・ 丁寧かつ迅速な市民への対応 ・ 課内ミーティングや業務シート作成によるスケジュール確認，迅速確実な仕事及び協力体制の確立
	振 返 り 結 果 <平成21年4月作成>