

# 平成20年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	上甌支所 地域振興課
各課・室・機関の長の氏名	鶴田 清人
上半期の取組 (4月～9月)	<p style="text-align: center;"><b>行 動 計 画 (取組内容)</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 来庁者に対するあいさつを励行するとともに、市民からの問合せ、相談等に対して迅速に・丁寧な対応とし事務処理に勤めます。</li> <li>・ 課内会議を毎週実施し職員間の連携及び協力体制が取れるようにし、業務の円滑な遂行に努めます。</li> <li>・ 空調機器の適正な温度設定などに対する職員の認識を深め、経費節減に努めます。</li> <li>・ 庁舎及び公用車の定期的な清掃を実施し適正な維持管理に努めます。</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>振 返 り 結 果 &lt;平成20年10月作成&gt;</b></p>
下半期の取組 (10月～3月)	<p style="text-align: center;"><b>行 動 計 画 (取組内容)</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ あいさつ及び迅速・丁寧な事務処理は市民からの信頼を得る重要なものであり、上半期と同様に実施します。</li> <li>・ 職員間の連携等は業務の円滑な遂行に必要不可欠であり、下半期についても継続して実施します。</li> <li>・ 空調機器の適正な温度設定等に引き続き努めます。</li> <li>・ 庁舎及び公用車の定期的な清掃は上半期と同様に実施し、適正な維持管理に努めます。</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>振 返 り 結 果 &lt;平成21年4月作成&gt;</b></p>

# 平成20年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	上甌支所 市民福祉課
各課・室・機関の長の氏名	馬場正弘
上半期の取組 (4月～9月)	<p style="text-align: center;"><b>行 動 計 画 (取組内容)</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 庁舎への入庁が気軽に出来るように、挨拶を励行し、迅速且明るい行政サービスの提供に努めます。</li> <li>・ 課内会議を充実させ、グループの枠を取り除き、互いの業務連絡、周知を徹底し課内全体で取り組める環境づくりに努めます。</li> <li>・ 職員が不足している中、各事業実施に、近隣町との連携を密にし、お互いの業務支援に努めます。</li> <li>・ ミスコピー用紙、使用済み用紙の再利用に努めます。</li> <li>・ 先ずは「自分自身の健康」に対する職員の意識を高めます。</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>振 返 り 結 果 &lt;平成20年10月作成&gt;</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 週一回の課内会議の充実をはかっているが、グループごとの業務で十分な連携がとれない面もあるので、課内全体で取り組める体制ができるよう努力する。</li> <li>・ 近隣町との連携は、保健や環境の業務を中心に実施しているが、介護業務の認定調査など、連携を深めていきたい。</li> <li>・ 用紙節約のため、ミス印刷を保管する箱をプリンタの横へ配置して、課内資料等には、ミス印刷用紙を使用している。</li> <li>・ 課内全職員に万歩計を購入してもらった。今後、それをどのように活用していくか検討したい。</li> </ul>	
下半期の取組 (10月～3月)	<p style="text-align: center;"><b>行 動 計 画 (取組内容)</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 庁舎への入庁が気軽に出来るように、挨拶を励行し、迅速且明るい行政サービスの提供に努めます。</li> <li>・ 課内会議を充実させ、グループの枠を取り除き、互いの業務連絡、周知を徹底し、課内全体で取り組める環境づくりに努めます。</li> <li>・ 職員が不足している中、各事業実施に、近隣町との連携を密にし、お互いの業務支援に努めます。</li> <li>・ ミスコピー用紙、使用済み用紙の再利用に努めます。</li> <li>・ 先ずは「自分自身の健康」に対する職員の意識を高めます。</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>振 返 り 結 果 &lt;平成21年4月作成&gt;</b></p>

# 平成20年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	上甕支所 産業建設課
各課・室・機関の長の氏名	課長 石原成人
上半期の取組 (4月～9月)	<b>行 動 計 画 (取組内容)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本庁、支所間の連携を密にし、情報交換を行なっていく</li> <li>・窓口業務の対応及び電話での問い合わせは、要点を聞き、迅速で適切な対応を行なう</li> <li>・課内会議を定期的に行ない、問題点の意見交換を行ない、情報の共有化に努める</li> <li>・電話、照明、パソコン等の節電及び経費節減に努める</li> </ul>
	<b>振 返 り 結 果 &lt;平成20年10月作成&gt;</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・即決工事等、本庁と予算協議し、対応がなされている</li> <li>・市民からの相談、苦情等、急を要する事項には、予算も考慮しながら対応ができています</li> <li>・課内会議で情報を共有化し、事務執行に努めている</li> <li>・照明、パソコン等、使用しないときは電源を切り、節電に努めている</li> </ul>	
下半期の取組 (10月～3月)	<b>行 動 計 画 (取組内容)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親切、丁寧な窓口と電話対応の徹底</li> <li>・最小の経費で、最大の効果をあげるため、経費節減に努める</li> <li>・道路パトロールを実施し、交通の安全の確保に努める</li> <li>・各種の申請受付事務は、迅速に処理し、市民の待ち時間の短縮に努める</li> </ul>
	<b>振 返 り 結 果 &lt;平成21年4月作成&gt;</b>

# 平成20年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	薩摩川内市教育委員会 上甌教育課
各課・室・機関の長の氏名	課長 塩田 保憲
上半期の取組 (4月～9月)	<p style="text-align: center;"><b>行 動 計 画 (取組内容)</b></p>
	<p>(事務改善)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グループ内の協力体制の確立と確実に迅速な職務の遂行</li> </ul> <p>(待遇改善)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来訪者への細心の気配りと、迅速かつ丁寧な説明に心がける</li> <li>・明るく楽しい職場づくりに努める</li> </ul> <p>(経費節減)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の光熱水費，消耗品費等の経費節減</li> <li>・事務，雑務で使える資源再利用運動（用紙等）</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>振 返 り 結 果 &lt;平成20年10月作成&gt;</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が協力して仕事できた。</li> <li>・市民に対して誠意ある対応を心がけた。</li> <li>・各施設等の光熱水費等経費の削減に努めた。</li> <li>・資源再利用に努め，消耗品の経費削減ができた。</li> </ul>	
下半期の取組 (10月～3月)	<p style="text-align: center;"><b>行 動 計 画 (取組内容)</b></p>
	<p>(事務改善)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・確実に迅速な仕事，協力体制の確立</li> </ul> <p>(待遇改善)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速かつ丁寧に接するようこころがける。</li> <li>・明るく楽しい職場づくり</li> </ul> <p>(経費節減)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の光熱水費，消耗品費等の経費節減</li> <li>・事務，雑務で使える資源再利用運動（用紙等）</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>振 返 り 結 果 &lt;平成21年4月作成&gt;</b></p>