

# 平成20年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	商工振興課
各課・室・機関の長の氏名	岩下 満志
上半期の取組 (4月～9月)	<b>行 動 計 画 (取組内容)</b>
	<p>【職場環境の向上のために】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな声での挨拶を励行します。</li> <li>・ホウ（報告）レン（連絡）ソウ（相談）を徹底します。</li> <li>・協調融和の精神で一生懸命仕事に取り組みます。</li> <li>・身の回りの整理整頓できれいな職場環境をつくります。</li> <li>・健康管理に努め、明るい職場をつくります。</li> </ul> <p>【市民サービスの向上のために】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話対応マナーの向上に努めます。</li> </ul> <p>【公共交通の活性化と環境問題改善のために】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通機関を積極的に利用します。</li> </ul> <p>【市街地活性化のために】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事、買物等は地元を積極的に利用し、地産地消に努めます。</li> </ul>
	<b>振 返 り 結 果 &lt;平成20年10月作成&gt;</b>
<p>おおむね計画どおり実施されているが、業務をよりスムーズに進めるために、今後もさらにホウ（報告）レン（連絡）ソウ（相談）を徹底する必要がある。また、よりよい職場環境をつくりために、さらに整理整頓を心がけたい。</p>	
下半期の取組 (10月～3月)	<b>行 動 計 画 (取組内容)</b>
	<p>【職場環境の向上のために】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな声での挨拶を励行します。</li> <li>・ホウ（報告）レン（連絡）ソウ（相談）を徹底します。</li> <li>・協調融和の精神で一生懸命仕事に取り組みます。</li> <li>・身の回りの整理整頓できれいな職場環境をつくります。</li> <li>・健康管理に努め、明るい職場をつくります。</li> </ul> <p>【市民サービスの向上のために】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話対応マナーの向上に努めます。</li> </ul> <p>【公共交通の活性化と環境問題改善のために】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通機関を積極的に利用します。</li> </ul> <p>【市街地活性化のために】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事、買物等は地元を積極的に利用し、地産地消に努めます。</li> </ul>
	<b>振 返 り 結 果 &lt;平成21年4月作成&gt;</b>

# 平成20年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	商工観光部 企業・港振興課
各課・室・機関の長の氏名	課長 坂元安夫
上半期の取組 (4月～9月)	<b>行 動 計 画 (取組内容)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 親切・丁寧・誠実を基本に、相手の立場に立った接遇に努めます。</li> <li>・ 企業訪問やポートセールス活動時には、定住支援制度や観光情報等も配布し、本市のPR・イメージアップにも努めます。</li> <li>・ 市内企業との積極的な情報交換に努めます。</li> <li>・ 国際交流員と共に、市民・関係団体と連携を図りながら国際交流活動を促進します。</li> </ul>
	<b>振 返 り 結 果 &lt;平成20年10月作成&gt;</b>
下半期の取組 (10月～3月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 7月16日～18日の日程で韓国を訪問し、コンテナ航路の安定的な継続、薩摩川内港～釜山港間の週2便運航、中国(上海、香港等)間の直航サービス便の新設、ファースト港への可能性などについて協議を行った。</li> <li>・ 7月23日～26日の日程で常熟市を訪問し、本市との交易可能性調査について協議を行った。その結果、常熟市貿易局が常熟市において本市及び県産品の市場調査を行うこととなった。</li> <li>・ 7月30日、東京都ホテル・ルポール麹町において、かごしま川内貿易振興協会とともに「薩摩川内港ポートセミナー」を開催し、関東における川内港の認知度の向上に努めた。</li> <li>・ 市内企業を訪問し、情報収集に努めた。</li> <li>・ 国際交流員(CIR)が市内小中学校及び各地域を訪問し、また、講座の講師として、中国語・中国文化の普及を行なった。</li> <li>・ 市のホームページに国際交流員のブログをリンクし、交流員の視点による情報の発信を日本語・中国語で行なった。</li> </ul>
	<b>行 動 計 画 (取組内容)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期コンテナ航路の安定化を図るため、ベースカーゴを確立するとともに輸出品の発掘を積極的に進めます。</li> <li>・ 企業訪問の計画を立てる際に、事前に適切十分な情報収集を行い、川内港の集荷に係るポートセールスとの連携を図りながら効率的かつ効果的な訪問を実施します。</li> <li>・ 上半期以上に市内誘致企業を訪問し、情報収集等に努めます。</li> <li>・ 友好都市である中国常熟市との友好交流活動を促進するため、公式訪中団派遣、来日団の受入を行ないます。</li> <li>・ 川内商工会議所経済団訪中に伴うサポートを行ないます。</li> </ul>
<b>振 返 り 結 果 &lt;平成21年4月作成&gt;</b>	

# 平成20年度「SMART作戦」行動計画シート

各課・室・機関の名称	観 光 課
各課・室・機関の長の氏名	火野坂 博行
上半期の取組 (4月～9月)	<b>行 動 計 画 (取組内容)</b>
	<p>[事務改善]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 課内ミーティングを行い,行事・業務の確認を行なう。(毎週月曜日の朝)</li> <li>・ 報告,連絡,相談の徹底。</li> <li>・ データの共有を行い,無駄な事務作業をなくす。</li> <li>・ 年間計画の進行管理を行なう。</li> </ul> <p>[接客改善]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「おもてなし」の心で全ての人に明るくあいさつする。</li> <li>・ 各観光イベント,行事等の案内は親切・丁寧・迅速・正確に行なう。</li> <li>・ 課内の情報は全員が共有し,電話対応は適切に,たらい回しはしない。</li> </ul> <p>[経費節減]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「もったいない」を合言葉に経費の節減に取り組む。</li> <li>・ 両面コピー用紙の徹底と裏面利用を行なう。</li> <li>・ 照明,PC等の節電。</li> </ul>
	<b>振 返 り 結 果 &lt;平成20年10月作成&gt;</b>
	<p>[事務改善]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全員で課内ミーティングを行い,行事・業務の確認を実施している。(毎週1回)</li> <li>・ 協議会,実行委員会等について報告,連絡,相談の徹底を図っている。</li> <li>・ 観光課共有ファイルのデータをお互い活用し事務の合理化を図っている。</li> <li>・ 各観光イベントの年間計画の進行管理を実施している。</li> </ul> <p>[接客改善]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全員が「おもてなし」の心で全ての人に明るく,やさしく対応することを心がけている。</li> <li>・ 各観光イベント,行事等の案内は親切・丁寧・迅速・正確に行なっている。</li> <li>・ 課内の情報は全員が共有し,電話対応は適切に行なっている。</li> </ul> <p>[経費節減]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「もったいない」を合言葉に経費の節減に取り組んでいる。</li> <li>・ 会議資料等の印刷は,両面コピーの徹底を行い用紙の裏面を活用するなど経費を削減している。</li> <li>・ 照明,PC等の節電に努めている。</li> </ul>
下半期の取組 (10月～3月)	<b>行 動 計 画 (取組内容)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 観光客誘客宣伝事業 下半期を誘客宣伝事業期間とし,関西方面・北九州方面へのセールス活動を実施する。</li> <li>・ 観光ガイド育成事業 観光協会が委嘱している観光ガイドが現在26名いるが,更にガイドの募集,先進地の研修や講習会等を実施し新幹線全線開業までに観光ガイドの充実を図る。</li> </ul>
	<b>振 返 り 結 果 &lt;平成21年4月作成&gt;</b>