

経営改革プラン 平成21年度計画

財団法人 鹿児島勤労者いこいの村

経営改革プラン取組項目		過去の取組実績 (平成18～20年度)	平成21年度取組計画	
項目	内容		取組内容	実績
① 事務事業の見直し	①施設利用の向上 ②販売促進活動の年間計画の立案 (宿泊部門の売上向上, 料理開発, 人的・物的サービスの向上) ③平日利用客をターゲットにした利用 特典を企画 ④空室を積極的に売る方法の研究 ⑤団塊世代の退職に向けた商品の 研究開発, いむた池オンリーワンの 提供 ⑥ラムサール条約の国内登録地を 訪れるエコツアーの促進 ⑦当施設の「名物料理の創作」を目 指す ⑧スポーツ・キャンプ等の誘致, 合宿 参加団体へのPR活動 ⑨インターネット, DM, ガイドブック 等の充実 ⑩結婚披露宴の利用増	①～⑥ ・熊本県老連との利用契約 ・大分観光等バス会社へセールス ・ブライダル業者との意見交換 ・平日の得々プラン実施 ⑦ ・地元ならではの食材を使った新作 料理「猪・鹿・鳥鍋料理」を開発, 実 施中 1月～3月利用者575名(H19) ・甕島直送キビナゴ料理を実施中 ⑧ ・鹿児島市内老人クラブへのDM ・いむた池独自のQRコード登録誘 客件数拡大を継続中(アクセス数1 33回) ⑨ ・案内チラシの作成(老人会パック・ 同窓会パック) ⑩ ・100年杉の館での人前式におい てMBC・南日本新聞社に取材放映	上期 ①施設及び周辺の計画的な環境整備による 利用向上 ②～⑥ ・客数・売上げ目標に対する職員意識の改革 ・空室利用をターゲットにした売り込み ・同窓会企画の売り込み ⑦更なるオリジナル料理開発 ⑧団体の受入れ誘致セールスの継続 ⑨ホームページの定期的な更新, QRコード・ DMの継続, 案内リーフレットの作成 ⑩結婚披露宴利用PR	
			下期 ①施設及び周辺の計画的な環境整備による 利用向上 ②～⑥ ・客数・売上げ目標に対する職員意識の改革 ・空室利用をターゲットにした売り込み ・同窓会企画の売り込み ⑦更なるオリジナル料理開発 ⑧団体の受入れ誘致セールスの継続 ⑨ホームページの定期的な更新, QRコード・ DMの継続, 案内リーフレットの作成 ⑩結婚披露宴利用PR	

経営改革プラン 平成21年度計画

財団法人 鹿児島勤労者いこいの村

経営改革プラン取組項目		過去の取組実績 (平成18～20年度)	平成21年度取組計画	
項目	内容		取組内容	実績
② 財政の健全化	①料金、使用料等の利用者負担のあり方や金額の見直し ②ITを活用した業務効率化による経費削減 ③事業方針や組織・定員等の計画と併せた人件費の適正化	①木山会計事務所からの派遣による業務効率化で人件費減(IT使用) ・重油・プロパン納品入札 ・職員への節電・節水意識の徹底 ・宿泊料金等平成20年1月より新料金表へ変更 ・ANA・たびえーるの参入 ② ・光熱水費等の使用料記録と点検 ・機器類の修理記録記入 ③運番時の変則時間徹底(徹底の方法など検討)	上期 ①料金・使用料の利用者負担のあり方や金額の見直しを20年度実施したので推移を検証する ②機械類のメンテナンス点検及び更新計画の作成	
			下期 ①料金・使用料の利用者負担のあり方や金額の見直しを20年度実施したので推移を検証する ②機械類のメンテナンス点検及び更新計画の作成	
③ 組織の見直し・職員配置・定員管理の適正化	①役員数、職員数の見直し(職員適正化計画の作成、課の統合、外部委託) ②事業推進の強化のため有資格者の育成(ボイラー免許・大型運転免許取得)	①外部委託を継続中(ボイラー免許・大型運転免許所持者) エフワン・ワーカーズ等人材派遣の外部委託実施 ・神村学園等から新卒者2名を内定 ・新組織体制で運営できるよう検討 ②危険物取扱者免状取得	上期 ① ・幹部会の開催 ・各セクションの業務確認の徹底とデーターの整理 ・報告・連絡・相談及び指揮命令の徹底 ②有資格者の育成(ボイラー免許・運転免許) ③組織体制の見直し	
			下期 ① ・幹部会の開催 ・各セクションの業務確認の徹底とデーターの整理 ・報告・連絡・相談及び指揮命令の徹底 ②有資格者の育成(ボイラー免許・運転免許) ③組織体制の見直し	
④ 人事制度の確立	1 新たな人事給与制度の検討 ①業態・業績に応じた人事給与制度の確立 ②業務目標の設定 ③運営に支障が生じた場合の昇給停止、給料削減(55歳以上職員の給料削減は実施済) 2 職員の人材育成計画及び必要な研修の実施	1 新たな人事給与制度の検討 ①市の給与体系を参考に財団の俸給表改定 ②売上状況に応じた賞与支給の実施 2 待遇研修等への積極的参加 ・3月にサービスマナーについて講習・講話を実施 ・待遇研修は各セクションの長により各セクション毎に実施	上期 ①職員の人材育成及び研修の実施	
			下期 ①職員の人材育成及び研修の実施	

経営改革プラン 平成21年度計画

財団法人 鹿児島勤労者いこいの村

経営改革プラン取組項目		過去の取組実績 (平成18～20年度)	平成21年度取組計画	
項目	内容		取組内容	実績
⑤ 経営状況の点検, 評価	①第三者機関による外部評価, 専門家による経営診断 ②業務評価の仕組みの検討 ③営業指標や毎年の経営評価による成果目標の設定	① ・商工会議所又は商工会等からの経営診断の継続 ・税理士による経理点検実施	①税理士による経理点検 ② ・営業指標や実績の点検と経営対策会議の実施 ・実績及び見通し分析による成果目標の設定 上期	
			①税理士による経理点検 ② ・営業指標や実績の点検と経営対策会議の実施 ・実績及び見通し分析による成果目標の設定 下期	
⑥ 経営情報等の公表, 情報保護対策	①市, 財団のホームページによる財務諸表, 事業内容, 事業計画案の公表 ②個人情報保護法に準じた個人情報の保護, 適正な取得, 管理体制の整備	①ホームページによる財務諸表の公表 ②個人情報の管理保護	①財団のホームページによる財務諸表等公表の継続 ②顧客名簿等の適正な管理の継続 上期	
			①財団のホームページによる財務諸表等公表の継続 ②顧客名簿等の適正な管理の継続 下期	
上期総括				
下期総括				