

【別紙】

素案の概要について

第1章 市政改革大綱の策定にあたって

- 1 市政改革大綱の策定趣旨
 - (1) これまでの市政改革を振り返って
 - (2) 本市の置かれている状況と課題
 - (3) 市政改革の必要性
- 2 改革へ向けた視点
 - ① 都市経営
 - ② 市民サービス
 - ③ 協働・市民参画

第2章 基本的な取組

区分	項目名（3つの視点）	想定される取組項目
1 都市経営への挑戦【実効性の高い都市経営の実現】		
都市計画	(1) 市民志向・成果志向に基づく都市経営の推進	<ul style="list-style-type: none">・市経営方針の策定と進行管理・部局機能の充実・職員の改革（挑戦）意識の触発
	(2) 効率的・効果的な組織力の向上	<ul style="list-style-type: none">・職員人材育成基本方針に基づく職員の能力向上・人事・給与制度の再構築・定員適正化計画の策定・長期的な組織のあり方の検討
	(3) 健全な財政経営基盤の確立	<ul style="list-style-type: none">・中長期財政運営指針に基づく財政運営・資産改革の推進・債権管理の徹底・連結財務書類等の作成・公表・経費節減活動（SMART作戦）・未利用土地等の活用・公営企業の経営健全化・外郭団体の自主的・自立的経営の促進
2 サービス向上への挑戦【スピーディで質の高いサービス提供】		
市民サービス	(1) 多様な市民ニーズへの積極的な対応	<ul style="list-style-type: none">・国・県からの権限移譲・事務事業の評価・補助金の見直し

【別紙】

市民サービス	(2) 市民サービスの質の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事務・接遇改善（SMART作戦） ・ 窓口業務の見直し ・ 内部情報システムの運用の充実 ・ 指定管理者へのモニタリング・評価 ・ 入札・契約制度の見直し ・ 公共工事のコスト縮減 ・ 使用料・手数料の見直し ・ コンビニ収納導入事業の実施
	(3) 広聴広報機能の充実・・・(新規)	<ul style="list-style-type: none"> ・ パブリックコメント制度及び市政モニターの充実 ・ まちづくり懇話会等の開催 ・ 市民に分かりやすい公文書への改善 ・ 広報紙，ホームページ機能の充実 ・ 広報紙の全戸配布対策の検討
3 協働への挑戦【市民との協働・参画の推進】		
協働・市民参画	(1) 市民団体との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地区コミ・自治会の運営補助・支援の充実 ・ 市民団体の活動支援の充実 ・ 提案公募型補助金制度の活用 ・ 景観の保全・活用 ・ 自主防災組織の充実 ・ 普通救命講習受講の推進（救命率の向上）
	(2) 民間活力の活用	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外部委託・民営化の推進 ・ 指定管理者制度の検証・見直し
	(3) 地域力・都市力の創出・・・(新規)	<ul style="list-style-type: none"> ・ グリーン・ブルーツーリズム事業の推進（体験滞在型観光の推進） ・ 有形無形文化財の保存と情報発信 ・ 定住促進事業の充実 ・ 地域の担い手育成 ・ 「地域力創造プログラム」の実行（ゴールド集落への活動への支援） ・ 地域情報化の推進（ブロードバンド） ・ デジタル防災無線の整備 ・ 甌島医療のあり方の検討 ・ シティセールス事業の推進

※ 「想定される取組項目」は、あくまでも現時点で想定しているものです。

第3章 改革の進め方

1 推進体制

- (1) 市政改革の広聴広報体制
- (2) 改革の推進体制と職員の姿勢

2 大綱の推進期間

3 改革アクションプランの策定

4 主要計画との位置づけ