

支 所 経 営 方 針

平成23年度

薩摩川内市

支所名	鹿島支所	支所長名	庵本 修二
-----	------	------	-------

支所の 経営資源	構成人員	計	職員	嘱託	計
			14人	2人	16人

①支所の使命 (組織の存在価値)	支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とする。 (1) スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。 (2) 市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。 (3) 安全・安心の地域社会の形成を図ること。 (4) 本庁との連携を密にし、円滑な事務事業を遂行すること。	②組織目標像	【支所の目標像】 (1) 市民の声は素直に聞き、相談ごとは直接出向き対応する。 (2) 笑顔・迅速・親切・丁寧・的確をモットーとした組織 (3) 知恵（創意工夫）と汗（実践行動）を出す組織 (4) 和と対話にあふれる組織
---------------------	---	--------	--

平成23年度の重点事項と目標達成に向けた主な取組内容

③重点事項	④具体的な成果目標（めざそう値）	⑤具体的な取組内容	⑥進捗状況（年度中間）	⑧年度末の達成状況
共生・協働の推進 【市民生活課】	(1) 定期的な情報発信	① 毎月1回の支所便りの発行（年12回）	○ 6回発行済み	
	(2) 市民ニーズの把握	① 自治会会議等への積極的な参加	○ 1回開催、参加	
	(3) 自治会長連絡会の開催	① 自治会長連絡会（年4回）	○ 4回開催、参加	
	(4) 自治会統廃合の検討	① 自治会統廃合懇談会の開催	×	
	(5) 要援護者や独居老人に対する見守り活動の実践	① 黄色の旗による安否見守り ② 避難行動要支援者登録申出書兼台帳の作成	○ ① 社協と連携し実施中 △ ② 民生委員と協力し要支援者登録申出書作成中	
安全安心な地域づくりの推進 【市民生活課】	(1) 交通死亡事故ゼロの記録継続 23,010日を達成（年度末）	① 交通法規の遵守の喚起 ② 交通安全パトロールの実施	○ ① 月1回 ○ ② 31回実施	
	(2) 無火災の記録継続 3,635日を達成（年度末）	① 火災予防運動の実施（防火訓練） ② 道中禁煙の啓発	△ ① 予防運動は実施しているが訓練は未実施 ○ ② 支所だよりに2回掲示	

支 所 経 営 方 針

平成23年度

薩摩川内市

	(3) 自主防災組織の訓練強化	① 避難訓練の実施 (年1回実施)	○	実施済み (参加人員：150名)		
質の高い職場 【市民生活課】	(1) 情報の共有と連携	① 支所内連絡会の開催 (週1回) ② 全体朝礼の実施 (月1回)	○	① 毎週1回 ○ ① 毎月1回		
	(2) 職場の健康づくり	① 健康チェックシートによる自己診断と管理	○	保健師と連携し実施中		
観光の振興 【産業建設課】	(1) ブルーツーリズムの定着化	① ツアーへの情報提供と協力支援	○	横断幕を利用したツアー客の送迎		
	(2) 地域ぐるみのシティセールス	① コミ協との連携によるサポーター発掘	○	町内登録者：94名		
	(3) 鹿の子百合自生地整備	① 焼きの実施	×			
農林水産業の振興 【産業建設課】	(1) 畜産農家への支援	① 耕作放棄地を活用した増頭支援	○	2頭増		
	(2) 水産・物産加工施設の有効活用	① 管理受託者の発掘と利用者への支援	△	1事業者と調整中 (水産加工センター)		
	(3) 耕作放棄地の利活用促進	① 段々畑復活事業への支援	○	飼料畑として1.4ha復活		
健康づくりの推進 【市民生活課】	(1) 健康づくりの啓発	① 健康づくり(運動・栄養)教室の開催・支援 (年2回以上) ② 種検診等受診の啓発	○	① にこにこ教室 (7回実施済み) ○ ② 受診啓発の放送実施		
美しい郷土づくりの推進	(1) ゴミの不法投棄防止	① 不法投棄ゼロパトロール (月1回)	○	月2回(13回実施済み)		

支 所 経 営 方 針

平成23年度

薩摩川内市

【市民生活課】	(2) 資源ゴミの分別の周知	① ゴミステーションでの分別指導, (月2回7ヶ所)	○	月2回7ヶ所		
市税・使用料等の収納向上 【市民生活課】	(1) 収納率100%	① 未納者への催促連絡 ② 戸別訪問の実施 ③ 滞納相談の実施 ④ 周知放送の実施	○	① 電話等により催促通知 ② 随時戸別訪問の実施 ③ 随時相談の受付 ④ 納期毎に納付依頼の放送実施		
⑦年度中間総括	・概ね計画通り実施出来ている。					
⑨年度末総括						