

支 所 経 営 方 針

平成23年度

薩摩川内市

支所名	東郷支所	支所長名	矢野 信之
------------	------	-------------	-------

支所の 経営資源	構成人員	計	職員	嘱託	計
		計	29人	10人	39人

①支所の使命 (組織の存在価値)	支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とする。 (1) スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。 (2) 市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。 (3) 安全・安心の地域社会の形成を図ること。 (4) 本庁との連携を密にし、潤滑な事務事業を遂行すること。	②組織目標像	【支所の目標像】 (1) 市民が親しみやすい支所。 (2) 地区コミ協と常に連携が取れるようになっている。 (3) 市民の声が届きやすく、その処理に迅速に対応できる態勢になっている。 (4) 市民に行政等の情報を提供している。
-----------------------------	---	---------------	--

平成23年度の重点事項と目標達成に向けた主な取組内容

③重点事項	④具体的な成果目標 (めざそう値)	⑤具体的な取組内容	⑥進捗状況 (年度中間)	⑧年度末の達成状況		
共生・協働の推進 【市民生活課】	(1) コミ協会長との会議(年6回)及び会長・コミ主事合同連絡会議(年4回)の開催	① 地域の課題等の協議及び各地区コミ協の連携強化のための意見交換や情報の共有	○	① 会長連絡会及び会長等・コミ主事合同連絡会議とも2回開催した。	○	① 会長連絡会を6回、合同連絡会議を4回開催した。
	(2) コミ主事連絡会 (毎月1回)	① コミ主事への行政情報伝達	○	① 7回開催して情報交換等を行った。	○	① 11回開催して行政情報伝達等を行った。
	(3) ゴールド集落及びゴールド集落を有する地区コミ協の活発な活動の展開	① ゴールド集落及び地区コミ協の活性化事業補助金の活用と活動への支援	○	① 自主活動支援補助金を7自治会、支援地区コミ協活動補助金を4地区コミ協、支援市民活動補助金を1団体が活用して活動を展開している。	○	① 補助金を活用して活動を行った自治会、地区コミ協、市民団体では成果があった。
安全安心な地域づくり 【市民生活課】 【産業建設課】	(1) 防災・防犯体制の整備, 充実	① 自主防災組織の訓練呼びかけと立会 ② 地区の青パト配備を促進	○ △	① 4組織で実施され立会を行った。 ② 検討はされているが、配備に至っていない。	○ ×	① 訓練を実施した組織では体制が充実した。 ② 設置を促したが、配備されなかった。
	(2) 交通事故, 火災発生の抑制	① 交通安全・火災予防運動の強化と広報	○	① 街頭指導やキャンペーン活動を実施するとともに、防災行政無線などに	○	① 街頭指導やキャンペーン活動, 防災行政無線による広報を行った。

支 所 経 営 方 針

平成23年度

薩摩川内市

	(3) 激特事業早期完成	① 早期完成への連絡調整 (平成23年度中に完成予定)	○	よる広報を行った。 ① 順調に推移 市の調整はほぼ終了	○	① 市部分終了 国・県ほぼ完了
スピーディで質の高いサービス提供 【市民生活課】	(1) 窓口等でのお客様への親切な対応と迅速な処理	① 報告、連絡、相談の実行 ② 来庁されたお客様への素早い声掛けと対応	○	① 各グループやグループ間で報・連・相を実行して、お客様の問合せ等に迅速に対応している。 ② 窓口などでのあいさつや声かけを行い、よく対応している。	○	① 各グループやグループ間で報・連・相を実行して、お客様の問合せ等に迅速に対応した。 ② 窓口などでのあいさつや声かけを行い、よく対応した。
健康づくりの推進 【市民生活課】 【東郷教育課】	(1) 特定健診の受診者の増加	① 健やか支援アドバイザー等による啓発と広報の充実	○	① 健やか支援アドバイザーによる啓発や市の広報により受診者は年々増加している。	○	① アドバイザーによる啓発等により受診者は増加した。
	(2) シニアスポーツの推進	① 地区コミ協議会でのシニアスポーツ普及への協力支援継続	○	① 地区コミの協力を得て11月末で計画通り終了予定	○	① 地区コミの協力を得て計画通り終了した。
農林業の振興 【産業建設課】	(1) 「フルーツの里東郷」における果樹・園芸の振興	① 補助事業導入による事業推進及び技術指導の強化 (平成23年度ぶどう・きんかんの事業を導入予定) 平成24年度に向けての事業推進(国・県事業の導入) ② 認定農業者・新規就農者・集落営農の育成・指導 ③ 有害鳥獣対策の推進 シカ・イノシシを重点に実施 猟友会との連携強化 ④ 農道・集落道の計画整備、井堰の改修推進	○	① ぶどう4名の入札が終了 ハウス建設準備中 きんかん1名についても同様 24年度事業要望でぶどう3名の調整中 ② 農業者・団体の育成・指導の実施 ③ 市単独事業の実施3件 調整中1件 いずれもゴールド集落である。 ④ 井堰の補修など実施	○	① ぶどう・きんかんハウス完成 現在県に申請中 ② 2農業法人・農業関係部会の指導を実施 ③ 市単独6件、この中でゴールド集落関係4件 ④ 井堰等の補修実施

支 所 経 営 方 針

平成23年度

薩摩川内市

生活基盤としての道路整備の推進 【産業建設課】	(1) 市道及び林道の計画的整備	① 市道山田折小野線の整備促進 ② 林道の維持管理と現状把握の実施	○ ○	① 工事に着手中 ② 見回り実施	○ ○	① 年度計画区間完了 ② 林道・広域農道の一部除草作業実施
観光の推進 【産業建設課】	(1) グリーン・ツーリズムの推進	① 体験者や部会等に受け入れを要請する。	△	① 新規の確保に努力中	△	① 受け入れ農家1軒の増ができた。
	(2) 体験農家・宿泊先(20軒)の確保	① 修学旅行生の受け入れ確保	○	① 2校実施、今後3校の予定あり 宿泊先14件が17件になった。民泊施設の許可 2件	○	① 18軒の農家等で5中学・高校184名の生徒を受け入れた。また、民泊施設も2軒できた。
東郷文弥節人形浄瑠璃の伝承 【東郷教育課】	(1) 後継者育成と保存伝承活動支援	① 公民館講座の継続 ・東郷文弥節人形浄瑠璃講座 ・子ども人形浄瑠璃伝承教室 ② 公演等の支援・協力 ③ 支所だよりによるPR協力 ④ 市ホームページ(シティセールス)への掲載	○ ○ ○ △	① 計画通り実施中 ② 9月までの分については支援・協力済。残り11月及び2月に公演予定。 ③ 7月・9月号に掲載済み ④ 未掲載	○ ○ ○ △	① 計画通り実施した。 ② 年3回の公演は計画通り実施され、支援・協力ができた。 ③ 定期的に掲載できた。 ④ 1回のみ掲載であった。
⑦年度中間総括	防犯体制の整備のための2地区の青色防犯パトロール隊の配備, グリーンツーリズムの体験農家の新規の確保, 人形浄瑠璃の市ホームページへの掲載を推進していく必要があるが, それ以外は概ね計画通り進んでいる。					
⑨年度末総括	全体的には概ね計画通り実施出来たが, 防犯体制の整備において2地区に青パト隊が配備されなかった。また, グリーンツーリズムの体験農家の新規確保, 人形浄瑠璃の市ホームページへの掲載推進が今後の課題となった。					