

経営改革プラン 23年度計画

財団法人 鹿児島勤労者いこいの村

経営改革プラン取組項目		過去の主な取組実績 (平成18～22年度)	平成23年度取組計画	
項目	内容		取組内容	実績
① 事務事業の見直し	ア. 心からよかったと思う料理の提供 イ. 蘭牟田池観光案内所の有効活用 ウ. 年間・月間計画による実施の徹底 エ. 営業活用の強化 オ. 経営会議・全体会の実施（*報・連・相の徹底） カ. 特別企画の立案	【施設利用の向上】 ・熊本県老連との利用契約 ・大分観光バス会社へセールス ・フライダル業者との意見交換 ・平日の得々プラン実施 ・鹿児島市内老人クラブへのDM ・いむた池独自のQRコード登録誘客件数拡大を継続中 【名物料理の創作】 ・地元ならではの食材を使った新作料理「猪・鹿・鳥鍋料理」を開発、実施中	上期 1. 心からよかったと思う料理の提供 2. 蘭牟田池観光案内所の有効活用 3. 経営会議・全体会の実施（*報・連・相の徹底）	1・旬の食材を職員等も提供しお客様に喜ばれた 2・人員も替わり積極的に応対できるようになった 3・定期的に実施できた
			下期 1. 心からよかったと思う料理の提供 2. 蘭牟田池観光案内所の有効活用 3. 経営会議・全体会の実施（*報・連・相の徹底） 4. 新春特別企画「一條劇団」の実施	1・季節毎の料理提供ができた 2・イベント等の集客広報に有効活用できた 3・定期的な実施できた 4・1月に実施し好評であった
② 組織体制の見直し	ア. 総務課体制の充実 イ. 適正な雇用計画 ウ. 整理・記録等の記入 エ. 指揮命令系統の充実	【外部委託】 ・ボイラー免許、大型運転免許所持者	上期 1. 適正な雇用 2. 整理・記録等の記入 3. 指揮命令系統の充実	1・全体的には雇用の無駄があった 2・施設管理部では記入ができた 3・報告部門で未達成が見受けられる
			下期 1. 適正な雇用 2. 整理・記録等の記入 3. 指揮命令系統の充実 4. 公益法人認定に向けての取組	1・適正な雇用に努めた 2・同上 3・同上 4・理事会に提案していない
③ 人事・給与制度の確立	ア. 人事の刷新 イ. 適正な賃金制度の確立 ウ. 民間理事の選任 エ. 各セクションリーダーによる教育研修	【新たな人事給与制度の検討】 ・市の給与体系を参考に財団の俸給表改定 ・売上状況に応じた賞与支給の実施  【接遇研修等への積極的参加】 ・3月にサービスマナーについて講習・講話を実施 ・接遇研修は各セクションの長により各セクション毎に実施	上期 1. 人事の刷新 2. 適正な賃金制度の確立 3. 予算書との比較点検	1・人事については出来ていない 2・各企業雇用額と同等である 3・税吏事務所からの報告等で点検している
			下期 1. 人事の刷新 2. 適正な賃金制度の確立 3. 予算書との比較点検	1・同上 2・同上 3・同上
④ 経営状況等の点検、評価	ア. 税理士による経理点検報告 イ. 経営会議での点検並びに職員への周知 ウ. 予算書との比較点検 エ. 上期・下期の定期監査、理事への報告 オ. 資金繰りの計画	・商工会議所又は商工会等からの経営診断の継続 ・税理士による経理点検実施	上期 1. 税理士による経理点検報告 2. 経営会議での点検並びに職員への周知 3. 予算書との比較点検 4. 前年度下期の定期監査、理事への報告 5. 資金繰りの計画	1・実施できた 2・実施できた 3・実施できた 4・実施できた 5・上期借入をした
			下期 1. 税理士による経理点検報告 2. 経営会議での点検並びに職員への周知 3. 予算書との比較点検 4. 当年度上期の定期監査、理事への報告 5. 資金繰りの計画	1・同上 2・同上 3・同上 4・同上 5・返済については期日以内に返納している
⑤ 情報の公表と管理	ア. ホームページによる財務諸表等の公表 イ. 顧客名簿等の適正な管理	・ホームページによる財務諸表の公表 ・個人情報の管理保護	上期 1. ホームページによる財務諸表等の公表 2. 顧客名簿等の適正な管理	1・実施できた 2・実施できた 3・実施できた
			下期 1. ホームページによる財務諸表等の公表 2. 顧客名簿等の適正な管理	1・同上 2・同上 3・同上
上期 総括	3月に九州新幹線が全線開通し景気も上昇と期待をしていましたが、新燃岳噴火や東日本大震災が発生し、ホテル業界に於いては客入りがやや減少した。良かったと思われる食の提供・癒しのもてなしの心でお客様1人1人に対応してきたが、まだ充分とは言えないところもあった 施設では2階や階段のジュータン等も新調されホテルらしくなったので1人1人がリピーターになるお客様対応に努めなければならない事であった 念願だった携帯電話のAU及びソフトバンクのアンテナも企業負担で完成した			
下期 総括	東日本大震災の影響は下期にも及んだ 当ホテルは、癒しの大自然の中にあり周辺環境整備に力を入れお客様からも整備されているとの評価であった 水道料金も4月から改定され更に重油においても仕入れ単価が上がる等、光熱水費の上昇と施設機器の修繕が多く生じ資金繰りの面でも苦労があった 1月新春特別公演や2月の九州高校新人ラグビー大会では3県の高校が宿泊し、訪れたお客様が再度ご利用頂く為に全員で暖かいもてなしに取り組んだ			