

平成27年度第1回市政モニターアンケート調査集計表

第1回市政モニターアンケート調査（広報薩摩川内）の結果は以下のとおりでしたので報告します。

調査期間：平成27年12月22日から平成28年1月12日まで

調査方法：郵送によるアンケート調査（発送数 68件）

調査対象者：市政モニター

回答件数：56件（回答率82.4%）

●問1 広報紙は毎月10日号・25日号の月2回発行していますが、どのくらいの頻度で、ご覧になりますか。該当するものを一つだけ選んでください。

- 1 毎回必ず見る・・・・・・・・・・（ 50件）
- 2 時々見る・・・・・・・・・・（ 4 ）
- 3 たまに見る・・・・・・・・・・（ 1 ）
- 4 ほとんど見ない・・・・・・・・・・（ 0 ）
- 5 全く見ない・・・・・・・・・・（ 1 ） ●問3へお進みください。

●問2 毎号どの程度読まれていますか。

- 1 全てのページを読む・・・・・・・・・・（ 21 ）
- 2 興味のあるページを中心に読み、ほかのページは目をとおす程度
・・・・・・・・・・（ 31 ）
- 3 興味のあるページだけ読む・・・・（ 3 ）
- 4 見出しや写真を見る程度・・・・（ 1 ）
- 5 ほとんど読まない・・・・・・・・・・（ 0 ） ●問3へお進みください。

●問3 問1で「5 全く見ない」・問2で「5 ほとんど読まない」とお答えの方のみに伺います。

広報紙を読まれない理由は何でしょうか。（複数回答可）

※ 問3にお答えの方は、ここで終わります。

- 1 内容に興味がないから・・・・・・・・・・（ 1 ）
- 2 情報量が乏しいから・・・・・・・・・・（ 0 ）
- 3 市政に興味がないから・・・・・・・・・・（ 0 ）
- 4 広報紙が読みにくいから・・・・・・・・・・（ 0 ）
- 5 読んでいる時間がないから・・・・・・・・・・（ 0 ）
- 6 広報紙が身近にないから・・・・・・・・・・（ 0 ）
- 7 その他・・・・・・・・・・（ 0 ）

●問4 広報紙通常版（毎月10日号）のページ数は28ページ程度です。このページ数はいかがですか。

- 1 かなり多い・・・・・・・・・・（ 2 ）
- 2 多い・・・・・・・・・・（ 10 ）
- 3 ちょうどよい・・・・・・・・・・（ 42 ）
- 4 少ない・・・・・・・・・・（ 1 ）
- 5 かなり少ない・・・・・・・・・・（ 0 ）

●問5 広報紙の記事を読まれて、実際に行事・イベントなどへ参加されたり、施設を利用されたことがありますか。

- 1 参加・利用したことがある・・・・（ 35 ）
- 2 参加・利用したことはない・・・・（ 20 ）

広報紙通常版（毎月10日号）は、下記【表1】の項目で構成しています。それぞれの項目を確認されてから●問6と●問7の質問にお答えください。

【表1】

ア 表紙	イ 行政トピックス（各課からのお知らせ）	ウ まちの話題
エ 情報掲示板（催し・募集・その他）	オ 野菜たっぷりレシピ	
カ 行こうよ図書館へ	キ いきいき健康情報	ク 躍進 薩摩川内市体育協会
ケ 第2次薩摩川内市総合計画	コ うぶ声・おくやみ	
サ 当番医・夜間救急当番医などのお知らせ	シ 読者のひろば	ス 広告の広場

※ イ 行政トピックス（各課からのお知らせ）＝ 「平成26年度決算の概要」など、各項目ごとに1～複数ページにわたり掲載している記事です。

●問6 広報紙の中で興味のある項目がありますか。ある場合は（ ）に表1の中の頭のカタカナを記入してください。（複数回答可）

- 1 な い・・・・・・・・・・（ 3 ）
- 2 あ る・・・・・・・・・・（ 52 ）
- ア 表紙・・・・・・・・・・（ 13 ）
- イ 行政トピックス（各課からのお知らせ）・・（ 28 ）
- ウ まちの話題・・・・・・・・・・（ 26 ）
- エ 情報掲示板（催し・募集・その他）・・・・（ 38 ）
- オ 野菜たっぷりレシピ・・・・・・・・・・（ 7 ）
- カ 行こうよ図書館へ・・・・・・・・・・（ 5 ）

キ	いきいき健康情報	・	・	・	・	・	・	・	・	(1 2)
ク	躍進 薩摩川内市体育協会	・	・	・	・	・	・	・	・	(4)
ケ	第2次薩摩川内市総合計画	・	・	・	・	・	・	・	・	(1 2)
コ	うぶ声・おくやみ	・	・	・	・	・	・	・	・	(3 0)
サ	当番医・夜間救急当番医などのお知らせ	・	・	・	・	・	・	・	・	(1 8)
シ	読者のひろば	・	・	・	・	・	・	・	・	(1 2)
ス	広告の広場	・	・	・	・	・	・	・	・	(2)

●問7 広報紙の中で興味のない項目（必要のない項目）がありますか。ある場合は（ ）に表1の中の頭のカタカナを記入してください。（複数回答可）

1	な い	・	・	・	・	・	・	・	・	(4 4)
2	あ る	・	・	・	・	・	・	・	・	(1 1)
	ア 表紙	・	・	・	・	・	・	・	・	(0)
	イ 行政トピックス（各課からのお知らせ）	・	・	・	・	・	・	・	・	(2)
	ウ まちの話題	・	・	・	・	・	・	・	・	(0)
	エ 情報掲示板（催し・募集・その他）	・	・	・	・	・	・	・	・	(0)
	オ 野菜たっぷりレシピ	・	・	・	・	・	・	・	・	(2)
	カ 行こうよ図書館へ	・	・	・	・	・	・	・	・	(4)
	キ いきいき健康情報	・	・	・	・	・	・	・	・	(2)
	ク 躍進 薩摩川内市体育協会	・	・	・	・	・	・	・	・	(1)
	ケ 第2次薩摩川内市総合計画	・	・	・	・	・	・	・	・	(1)
	コ うぶ声・おくやみ	・	・	・	・	・	・	・	・	(0)
	サ 当番医・夜間救急当番医などのお知らせ	・	・	・	・	・	・	・	・	(1)
	シ 読者のひろば	・	・	・	・	・	・	・	・	(1)
	ス 広告の広場	・	・	・	・	・	・	・	・	(5)

●問8 広報紙通常版（毎月10日号）に有料広告（広告の広場、裏表紙）を1ページ掲載してあります。市には広告料としての収入がありますが、広告の量はいかがですか。

- 1 増やしてもよい・・・・・・・・・・（ 9 ）
- 2 適当・・・・・・・・・・（ 43 ）
- 3 減らしてもよい・・・・・・・・・・（ 3 ）

●問9 広報紙通常版（毎月10日号）に掲載してある広告を見て、実際に利用されたことがありますか。

- 1 な い・・・・・・・・・・（ 54 ）
- 2 あ る・・・・・・・・・・（ 1 ）

●問10 広報紙について、ご意見やご提案などがありましたら、ご自由にご記入ください。（例えば、こんな項目を取り上げてほしいなど）

<p>・困っている場所（自治会に公民館が無い）、困っている人など</p> <p>・12/10号のP. 8の市民活動支援補助金で、活動された中で、最優秀活動と思われる紹介記事をA4の1枚で広報してほしい。 より活動の活性化を図っていただきたい。参考にしたい。</p> <p>・知りたい内容を実に詳しく掲載しており、感謝している。 表紙が楽しみで、絵が多いと早く中身を見てみたいと、いつも思っている。</p> <p>・浅く広く、たくさんの地域の情報のページがほしい。</p> <p>・うぶ声で、「ふりがな」があるので、本当に助かる。人の名前を間違うのは失礼だし、なかなか読めないものである。できれば、男女別に記載されていれば、もっと良いと思う。</p> <p>・高齢化により、ゴールド集落の記事、または市営住宅のあり方。都市部は人が集まるが、田舎の方に目をむけない市政のあり方に、コミュニティとしてやる気を無くする。このような広報のあり方を考えてほしい。住宅（市営）は空き室が多く、もう少し住宅を改造して、人の集まるコミュニティにしていきたい。</p> <p>・色づかいが多すぎて、かえってみづらい。もう少し、部分的に薄くしてほしい。無理やり色を使っているように思う。</p>
--

- ・毎月、楽しく、そして、市内の事、行政の事などを勉強させていただいている。
- ・平成26年度決算概要について、もう少し丁寧な説明がほしいと思う。例えば、①一般会計において、どのような理由で市債残高が増加したのか。②基金残高増加したのはなぜかなどの説明が望まれる。
市内の各コミ協紹介（特色のある活動例）、市内の各自治会の紹介（特色ある活動例）をすることが、行革が進む中で自助活動が大切である。
- ・今のところ特に無いが、各地域での地域興しの取り組みを取り上げていただけると、楽しいし、元気がもらえると思う。（「読者のひろば」も楽しいが・・・。）
- ・読みやすい広報紙となっている。
- ・広報紙の配布が遅れた場合に、相談会などが過ぎていた場合がある。早めに掲載をお願いしたい。（前号後半等）
- ・他の市町村の広報紙をインターネットで時々見るが、当市の分は少し堅苦しい感じがする。写真も口を少なくし、○なども多く取り入れた方が良いのでは。
- ・色が多すぎて見づらいページがある。もっとシンプルでも良いと思う。
- ・私自身は月1回の配布でも良いような気がする。
- ・毎月楽しみにしている。今までどおりで良い。
- ・県主催の情報等も、もっと掲載してほしい。
- ・毎月楽しみにしている。時節にあった各部の取り組みを掲載できたら良い。
- ・行政のわからないことについて、市民からの質問コーナーを作り、回答方式にしてほしい。（税金徴収のやり方やマイナンバー等の必要性など）
- ・郷土料理のレシピ（同じ薩摩川内市でも違うと思う）

（個人が特定される記載等については、一部省略させていただきました。）

ご協力ありがとうございました。