

薩摩川内市の市道に関するアンケート調査結果

薩摩川内市役所 建設部 建設維持課

薩摩川内市の市道に関するアンケート調査結果は以下の通りでしたので報告致します。

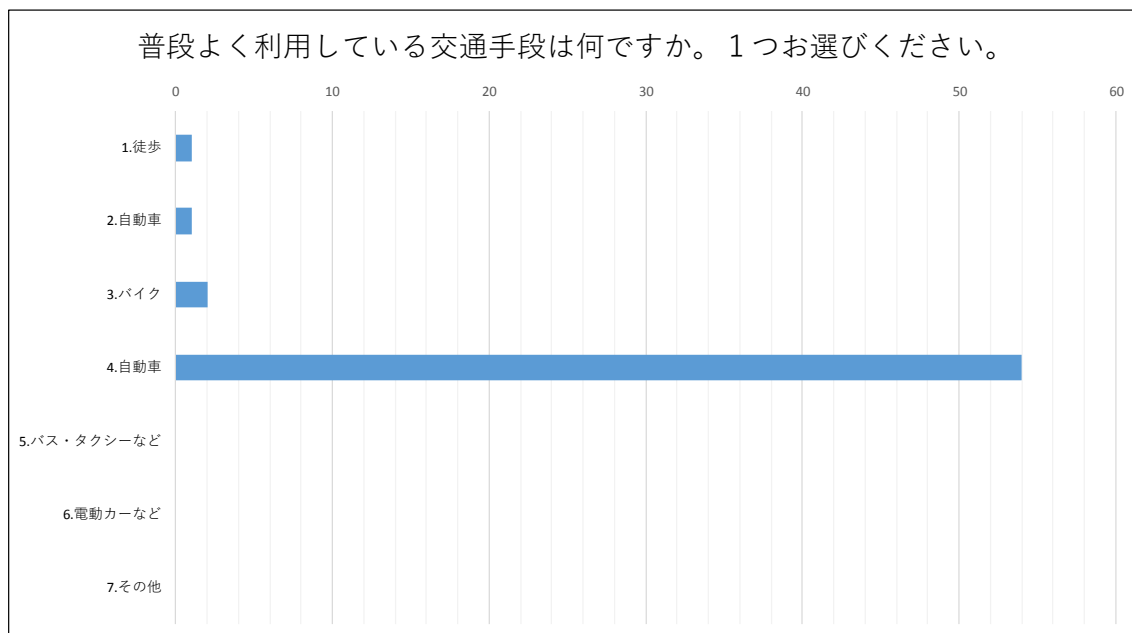
調査期間：平成30年1月5日～平成30年1月29日

調査対象者：平成29年度市政モニター 67名

回答件数：58件（回答率 86.6%）

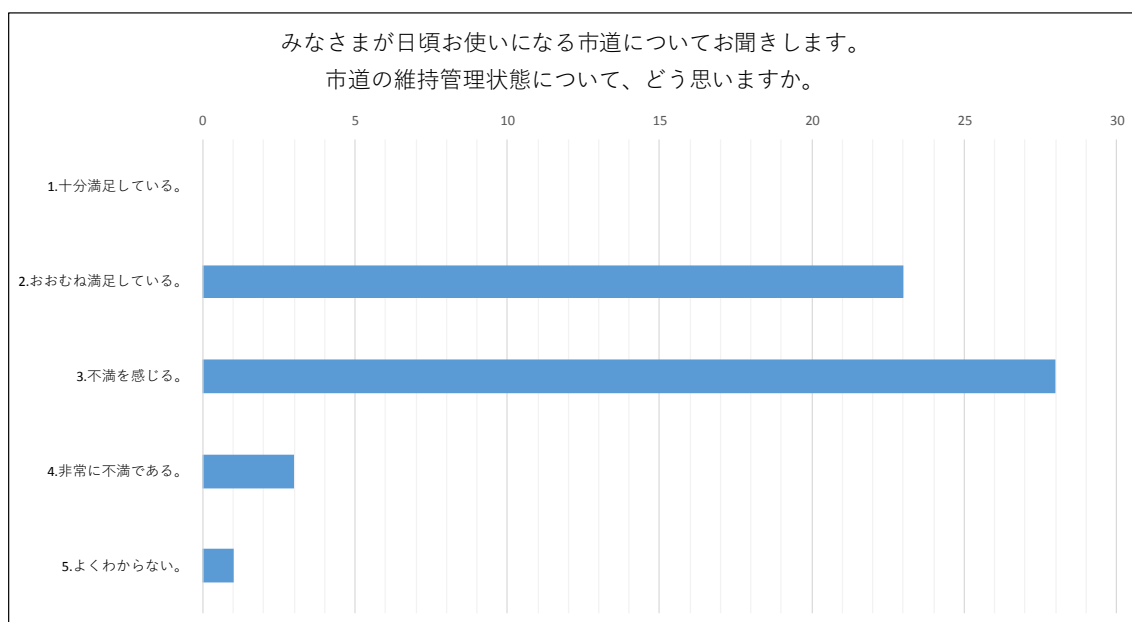
●質問1 普段よく利用している交通手段は何ですか。1つお選びください。

	回答数
1 徒歩	1
2 自転車	1
3 バイク	2
4 自動車	54
5 バス・タクシーなど	0
6 電動カーなど	0
7 その他（ ）	0



●質問2 みなさまが日頃お使いになる市道についてお聞きします。市道の維持管理状況について、どう思いますか。

	回答数
1 十分満足している。	0
2 おおむね満足している。	23
3 不満を感じる。	28
4 非常に不満である。	3
5 よくわからない。	1
未回答	3



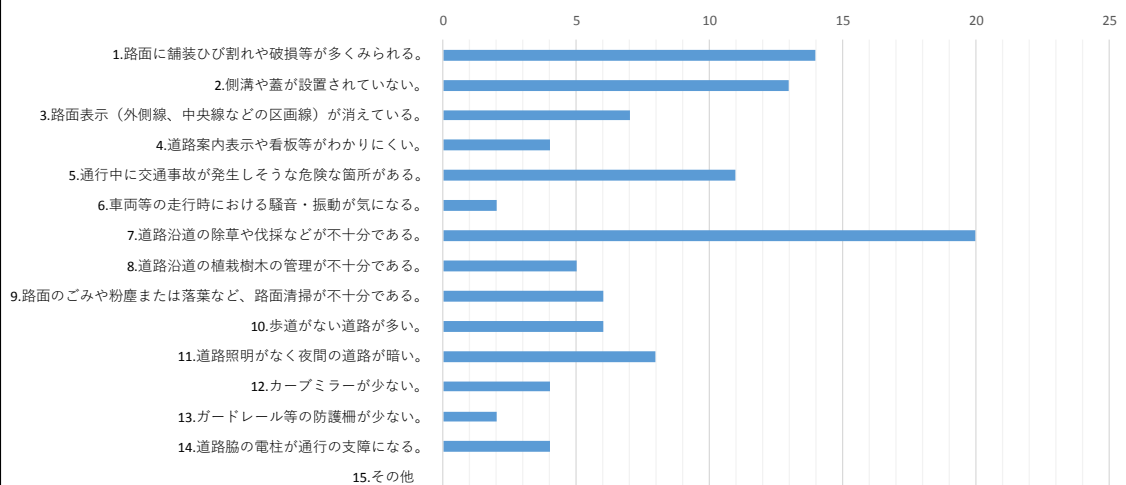
●質問3 (質問2で「不満を感じる」、「非常に不満である」と答えた方)

特に不満に思うことを、次の中から3つまであげてください。

	回答数
1 路面に舗装ひび割れや破損等が多くみられる。	14
2 側溝や蓋が設置されていない。	13
3 路面表示(外側線、中央線などの区画線)が消えている。	7
4 道路案内表示や看板等がわかりにくい。	4
5 通行中に交通事故が発生しそうな危険な箇所がある。	11
6 車両等の走行時における騒音・振動が気になる。	2
7 道路沿道の除草や伐採などが不十分である。	20
8 道路沿道の植栽樹木の管理が不十分である	5
9 路面のごみや粉塵または落葉など、路面清掃が不十分である。	6
10 歩道がない道路が多い。	6
11 道路照明がなく夜間の道路が暗い。	8
12 カーブミラーが少ない。	4
13 ガードレール等の防護柵が少ない。	2
14 道路脇の電柱が通行の支障になる。	4
15 その他	0

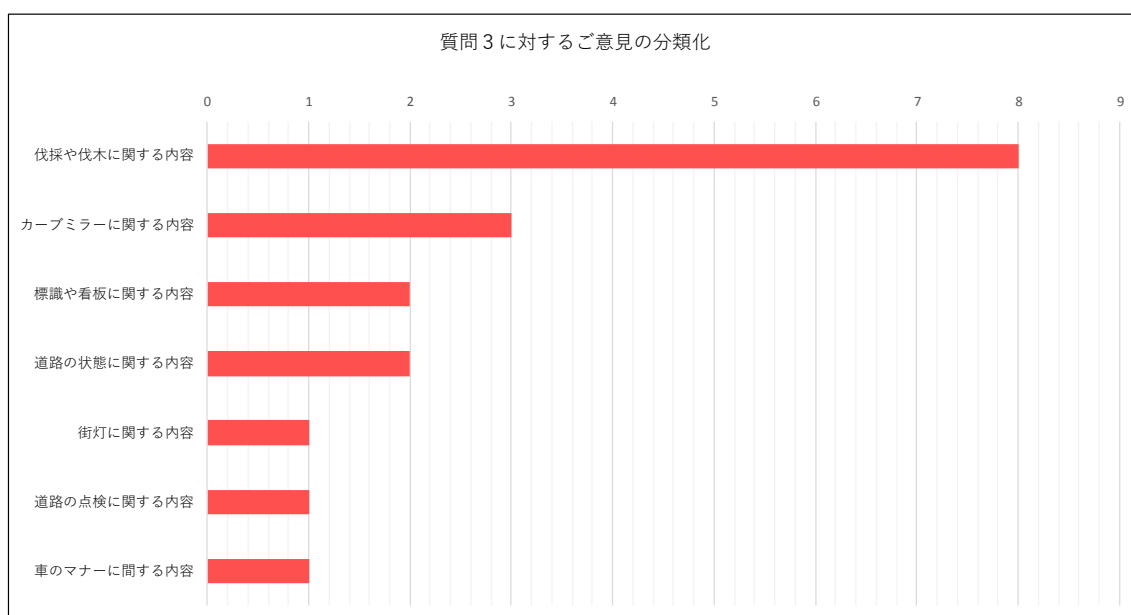
意見

(質問2で「不満を感じる」、「非常に不満である」と答えた方)
特に不満に思うことを、次の中から3つまであげてください。



【質問3】に対してのご意見

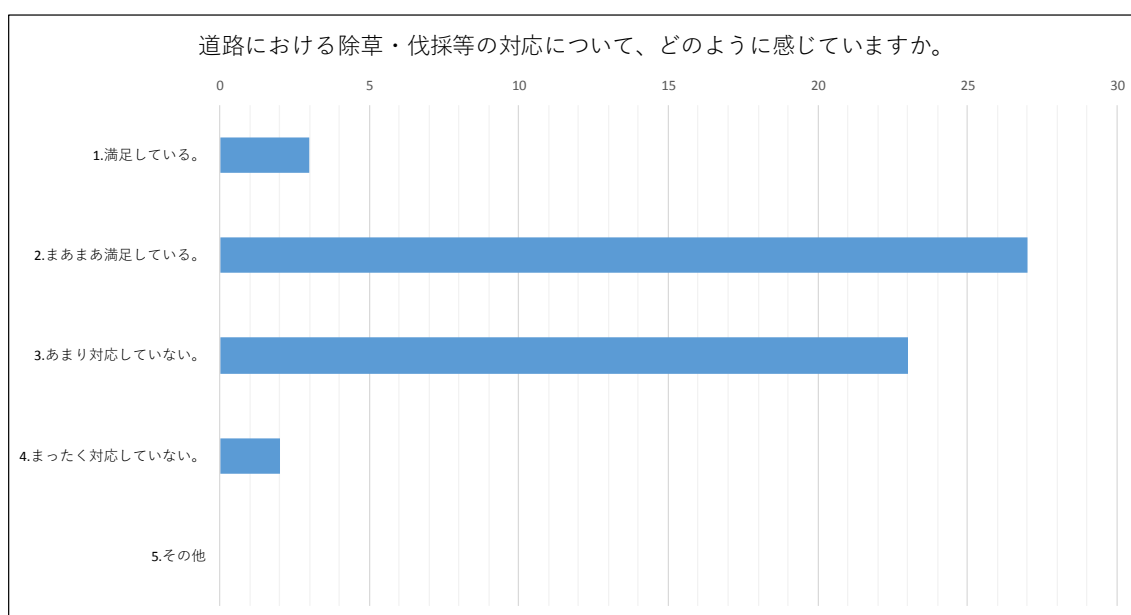
- ・市道だけでなく、県道についても街灯がない場所が多く、危険を感じる。
- ・市、自らの点検が必要。申し出の無い箇所は対応してもらえない場合がある。
- ・よく側溝に落葉が詰まっている。
- ・梅雨や台風の時期に倒木などで通行に影響が出ないように、対策をして欲しい。
- ・道路沿線の台風対策等の伐採については、車の通行に支障のあるところだけであり、危険と思われる場所の伐採もして欲しい。
- ・市道の伐採が不徹底。以前は、集落の共同作業で対応していたが、現在は、高齢化により対応不能のため、再考していただきたい。
- ・木や雑草が市道内にはみだしている道がある。所有者に連絡をして管理して欲しい。
- ・市役所入口の看板が無いため、市外から来た人から不満の声を聞く。
- ・カーブミラーが正しい向きを向いていない。
- ・カーブミラーの鏡部分が凹んでおり、肝心な所が見えない。
- ・道路の両サイドに草が茂っており、車に傷がつきそう。
- ・道路に小さな、亀裂が入っているが、なかなか修繕されない。
- ・立派な公共施設より、生活に密着している道路の整備が優先されるべきではないか。
- ・道路沿線の伐採は、地域住民でやっているが、高齢化で、いつまでできるかわからない。薩摩川内市内の中心部と農村部では、状況が全く合わない。
- ・伐採については、補修班がいるのですが、なかなか作業がおいついていない状況で、1～2年伐採されていない所もあり、草が茂っている。
- ・道路のカーブミラーについて、早急に調査を行い、適切な位置に設置して欲しい。
- ・住宅地での道路表示が少ない。
- ・甌島の道路幅員が狭いのは理解できるが、道路上の駐車が多く、より狭くなっている。



●質問4 道路における除草・伐採等の対応について、どのように感じていますか。

	回答数
1 満足している。	3
2 まあまあ満足している。	27
3 あまり対応していない。	23
4 まったく対応していない。	2
5 その他	0
未回答	3

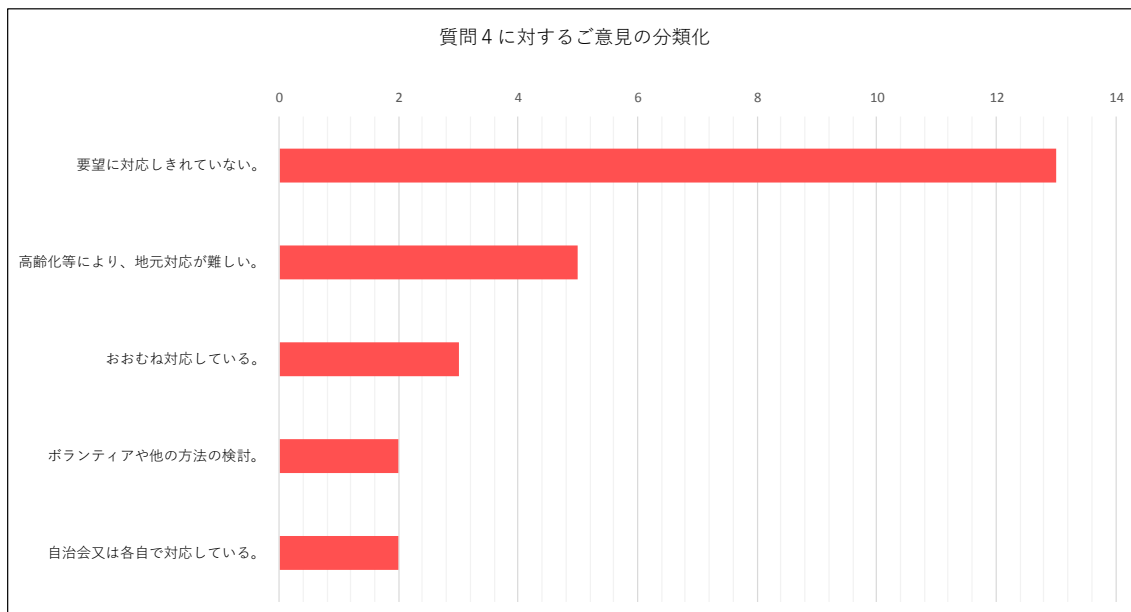
意見



【質問4】に対するご意見

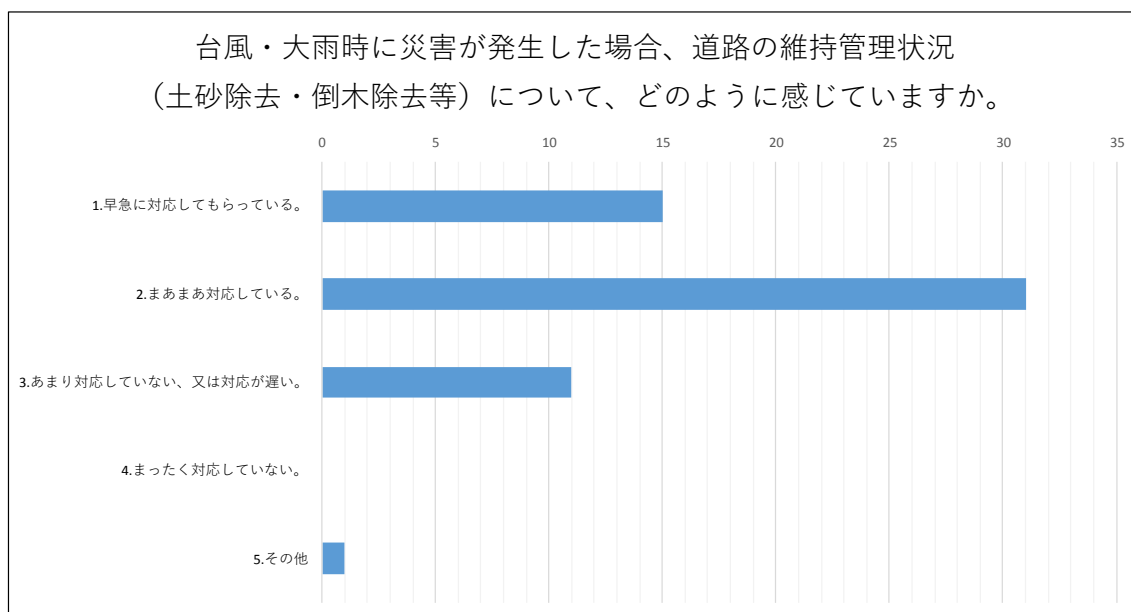
- ・ボランティア団体や、自治体への呼びかけも必要だと思う。
- ・全て、市が対応というのではなく、他の方法も検討して欲しい。
- ・伐採後の処理が悪い。
- ・高齢化が進む地区なので、道路愛護の時などに助成してもらえるのでありがたい。
- ・市の補修班だけでは要望に対応しきれていない。
- ・業者委託等も予算不足ではないかと感じる。
- ・自治会等でのボランティア作業も、高齢化や人員不足により対応できない状況である。
- ・生活道路は良い。しかし農道が整備不良。
- ・おおむね良好である。
- ・自治会からの要望には、ほとんど対応してもらっている。高齢者が多いので助かる。
- ・私の集落では、各自、時期を見ながら伐採している。事故の観点から見ると危険かもしれないが、雑草の背が高くなると見苦しくなるので、各自で行っている。
- ・道路の伐採は個人又は班で年に2～3回行っている。
- ・今は、各自で家の周りの伐採をしているが、老人が多く今後が心配。
- ・倒木の恐れがあっても対応してくれない。
- ・事故が発生しないと対応しない。
- ・今は、道路沿いの伐採を地域で実施しているが、今後はどのようにしていくのか。
- ・歩道上の除草が良くない。もう少し手を入れて欲しい。
- ・住宅の反対側の竹が道路に倒れかけていて、困っている人がいる。持ち主がいても、話ができず対応できないとのこと。車の通行には支障はないが、電線に倒れかかったりしているので、見回りなどで対応して欲しい。
- ・雑草等の伸びが早く、市道への影響が強く、年1回程度の伐採では、非常に厳しい環境であると思う。
- ・道路沿いの木などが倒れてきていても放置されたままの箇所がある。
- ・草木が長くなり、危ないと思いながら通るときが多々あります。草木が短い時期の除草をお願いしたい。
- ・山岳道路では、夏季の草木の成長が早く、除草しても2週間も経てば元の繁茂した状態に戻る。ただでさえ道路幅が狭いのに、視野が狭隘となり対向車が見えづらい。特に、カーブの多い道なので、対向車との出会い頭には、肝を冷やすことも多いので、夏季の除草をこまめに実施して欲しい。
- ・年始や行事等の前はすごくきれいにされてあるのですが、普段は全く管理していないのか、草が伸びほうだい。
- ・高齢者が増えたので、各集落等の除草作業が難しくなってきた。

- ・自治会で年に2回、その他に各自で清掃、除草をしているが、高齢化が進むとそれができなくなることを心配している。



- 質問5 台風・大雨時に災害が発生した場合、道路の維持管理状況（土砂除去・倒木除去等）について、どのように感じていますか。

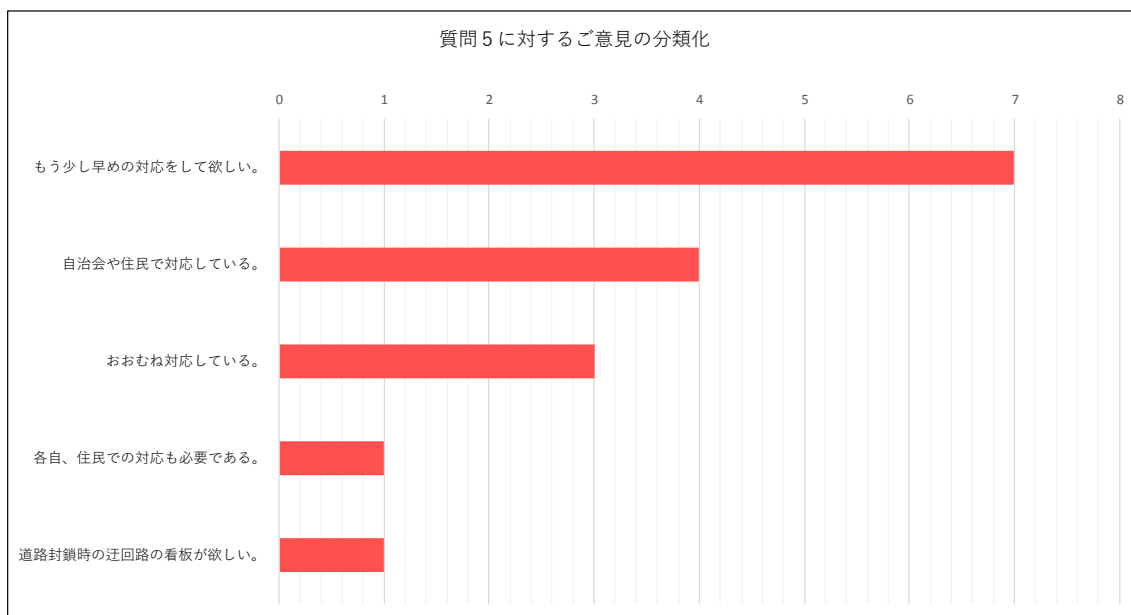
	回答数
1 早急に対応してもらっている。	15
2 まあまあ対応している。	31
3 あまり対応していない、又は対応が遅い。	11
4 まったく対応していない。	0
5 その他	1
<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> { <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 0 10px;">意見</div> } </div>	



【質問5】に対するご意見

- ・ さらに情報収集のシステムを構築すべきである。
- ・ 側溝等のつまり箇所が多い。
- ・ 過去の台風被害（倒木）の対応が遅すぎた。九州電力まかせだったと思う。
- ・ 場所によって、間に合わない所があるのは仕方がないのかと思う。
- ・ 地元消防団員、住民で対応している。
- ・ 自宅の周りくらいは、住民がしていいと思う。
- ・ コミュニティーセンター、役員、消防団等で市道等の見まわりをして、除去等を行っている。

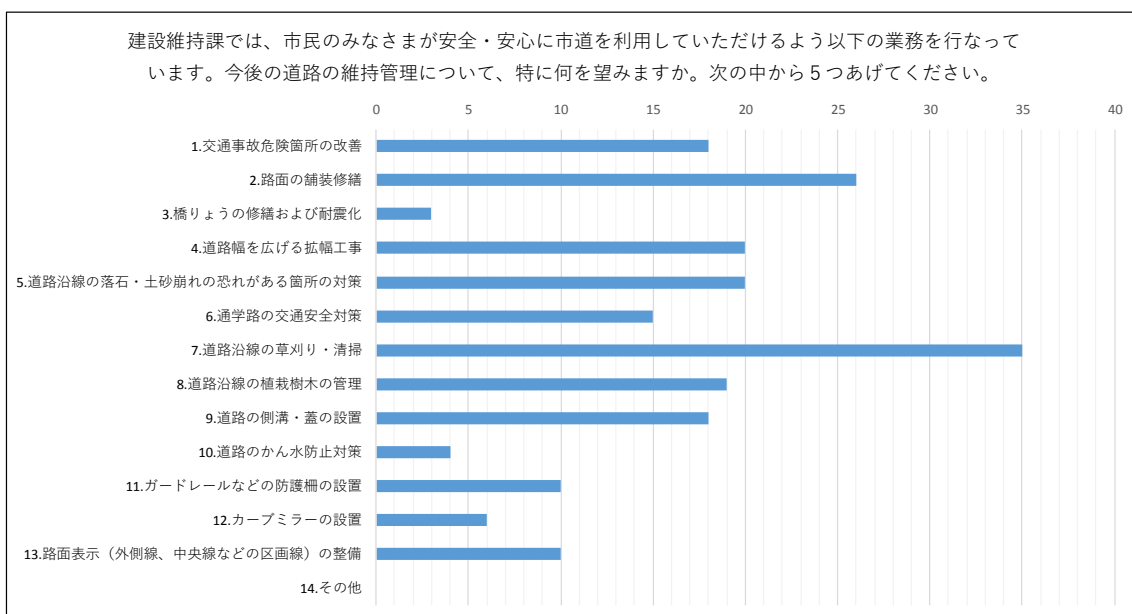
- ・市でもう少し早く見回りをお願いしたい。
- ・集落でも高齢者が多いため、数少ない若い人に片付けの面倒をかけている。
- ・災害が無ければ対応しない。
- ・対応は良いと思う。
- ・道路が封鎖されたときなど、迂回路の案内が欲しい。
- ・利用している道路で、倒木など通行に支障のあるものがあれば、自分で撤去している。
- ・災害発生時の応急処置は、少ない職員でよく見回って対応しているが、災害発生箇所はある程度予測されると思うので、災害が起こる前に対応していたほうが手数もかからないのではないだろうか。
- ・職員が少ない状況であり、除去作業を早急に対応できない理由はわかるが、もう少し早いほうが望ましい。
- ・連絡したら、すぐに対応してくれる。



●質問 6 建設維持課では、市民のみなさまが安全・安心に市道を利用していただけるよう以下の業務を行なっています。今後の道路の維持管理について、特に何を望みますか。次の中から5つあげてください。

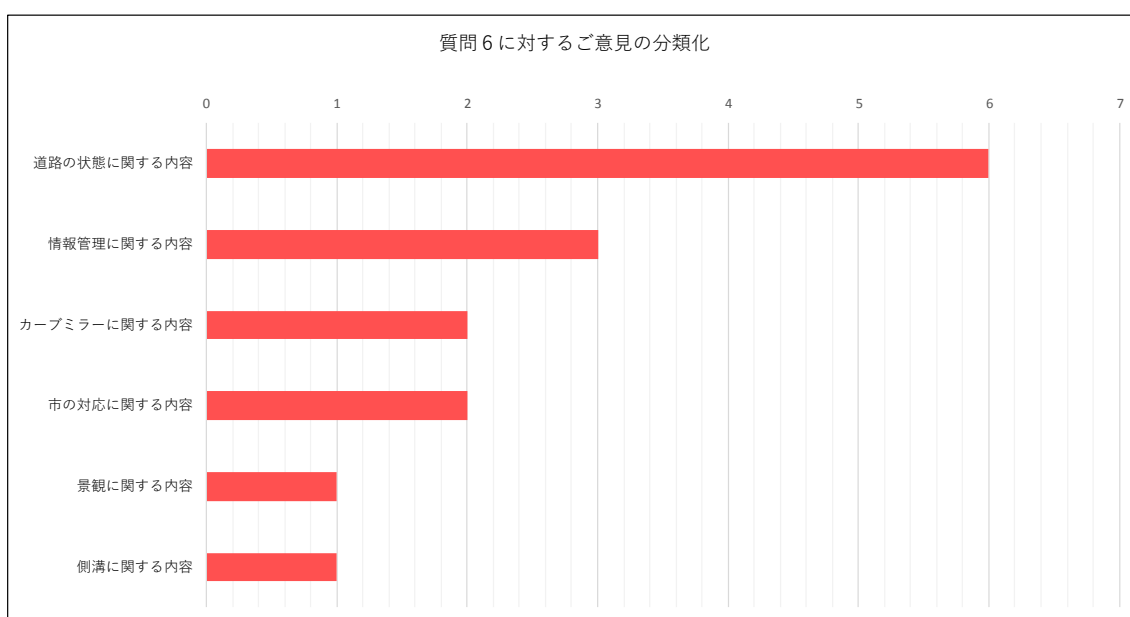
	回答数
1 交通事故危険箇所の改善	18
2 路面の舗装修繕	26
3 橋りょうの修繕および耐震化	3
4 道路幅を広げる拡幅工事	20
5 道路沿線の落石・土砂崩れの恐れがある箇所の対策	20
6 通学路の交通安全対策	15
7 道路沿線の草刈り・清掃	35
8 道路沿線の植栽樹木の管理	19
9 道路の側溝・蓋の設置	18
10 道路のかん水防止対策	4
11 ガードレールなどの防護柵の設置	10
12 カーブミラーの設置	6
13 路面表示（外側線、中央線などの区画線）の整備	10
14 その他	0

意見



【質問6】に対するご意見

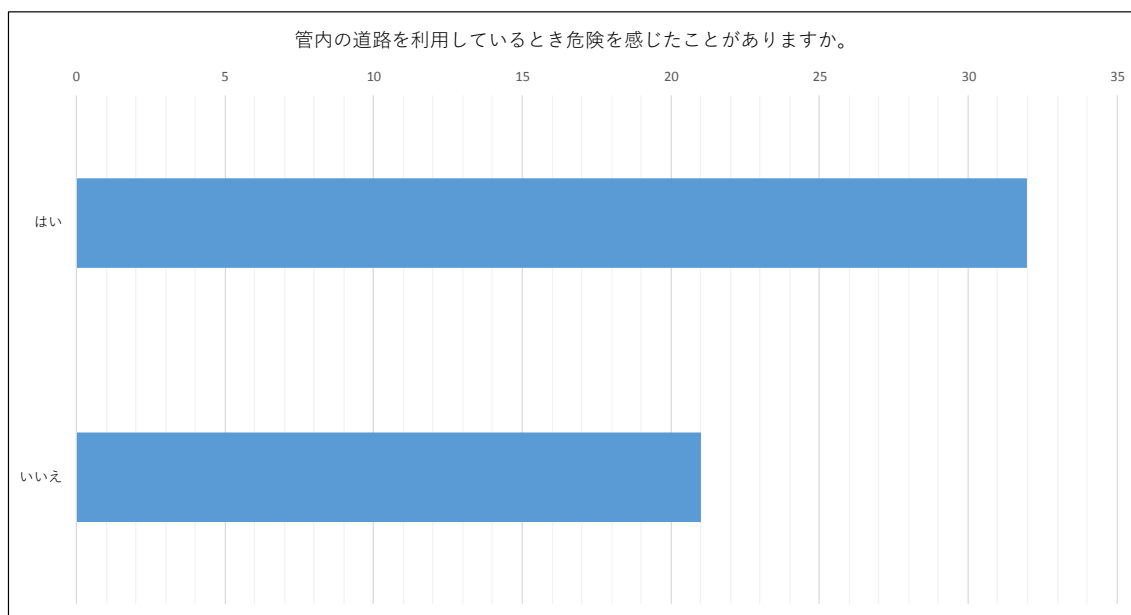
- ・ 放置されたごみが、多々見受けられるため対応して欲しい。
- ・ 県道、市道、農道の区別を明確に周知し、連絡を取りやすくすることが必要。
- ・ 市道や農道など、新設されてから長い期間が経過しており、小さな修繕では追いつかない道路もでてきている。
- ・ 農道は、農業機械の大型化により、路肩等が崩れ、危険箇所が多いので修繕が必要。
- ・ 河川沿いの道路に、河川に沿ったひび割れが有る。通行に支障はないが、将来的に対策が必要かと思う。
- ・ 急カーブ区間を緩やかにして欲しい。
- ・ カーブミラーの清掃をして欲しい。
- ・ 道路脇の植樹はなるべく除いて欲しい。広くしたほうが自転車、歩行者にとって見通しも良く、車からも見やすいと思う。
- ・ 市役所建設維持課の業務内容を市民に周知して欲しい。私自身よく知らなかった。
- ・ 現状維持に努めて欲しい。
- ・ 予算の関係もあると思うが、優先時順位を決めて、一箇所ずつでも改善して欲しい。
- ・ 霜や雨が降ると、カーブミラーが曇り危ないと思ったことが何度もある。
- ・ 農道が多く、管理等が複雑すぎる。早急に市道への変更等をお願いしたい。
- ・ 山道を這うように作られた道路では、維持管理等大変だと思うが、トンネル道路にすれば解決できる。トンネルを掘るときの工事費はかかるが、完成すれば費用対効果は十分にある。燃料の節約、時間の節約、運転時の精神的負担の軽減など維持管理の手間も少なくて済む。
- ・ 家の前の側溝の蓋をつけて欲しい。幼い子供が落ちて怪我をしそうになった。支所に訴えても、変わらなかった。よろしくお願いします。



●質問7 管内の道路を利用しているとき危険を感じたことがありますか。

回答数

はい ()	32
いいえ ()	21
未回答	5



- 質問 8 質問 7 で「はい」と答えた方にお伺いします。

どのような危険を感じたか教えてください。

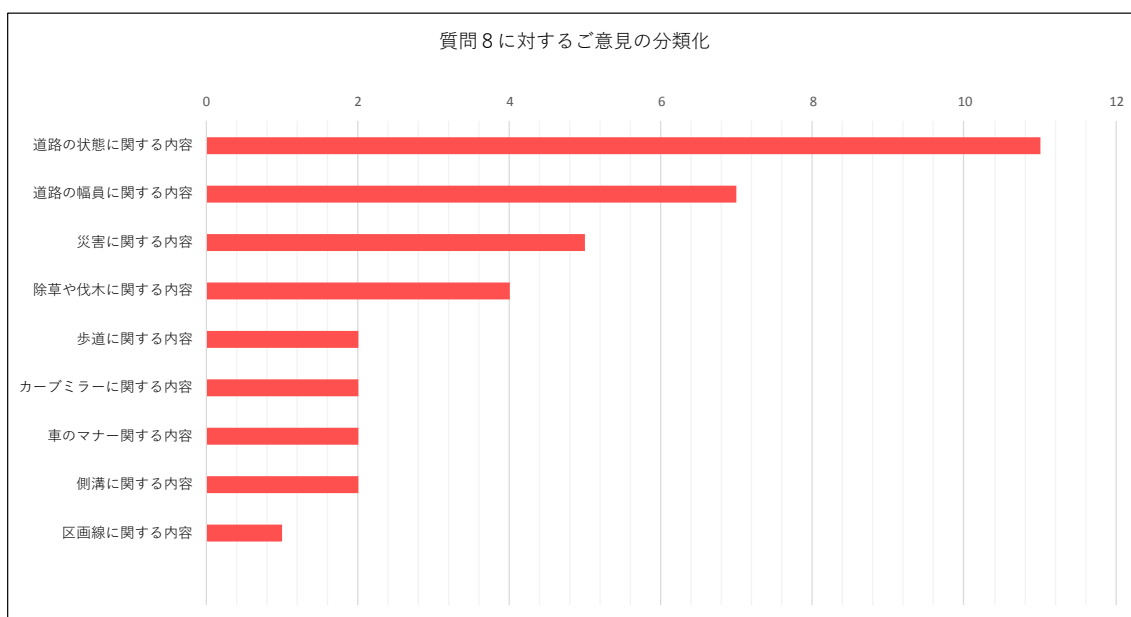
意見

(例) 舗装の段差でつまづきそうになった又はつまづいてケガをした。

【質問 8】に対するご意見

- ・市道から県道に出る際、朝の寒いときはミラーが曇り危険である。
- ・路面が歪んでいて、(凸凹な状態)車のハンドルをとられてヒヤッとした。
- ・カーブが多い。
- ・夜間に路面表示が薄くなっていて、走りづらいと感じる。
- ・側溝に蓋がない道で、対向車をよけようとしたとき、草が生えて側溝が見えずに、側溝に落ちた。
- ・道路に穴が開いていて、そこに車のタイヤが入り、ハンドルをとられた。どなたか市に連絡したのか、復旧は早かった。
- ・農道等で路肩の崩壊により、トラクターや田植機で転倒しそうになった。
- ・道路幅員が狭いところがあり、側溝に蓋がなかったりすると困る。
- ・歩道が狭いが、トラックの通行量が多く、トラックの風圧が怖い。
- ・道路幅員が狭く、対向車との譲り合いが困難。
- ・道路幅員が狭い道で、道路の中央を走行している車があるので、カーブ区間で危険を感じたことがある。
- ・自転車で縁石に乗るときや走るときに、危ないと思うことがあり、細心の注意を払うべきだと思う。
- ・道路の両サイドに落葉が溜り、自転車が道路中央よりを走ってくる。
- ・がけ崩れの心配があり危険を感じた。現在はコーンで注意喚起をしているが、市の土地ではなく個人の土地で、市との話し合いは終わっているとのこと。
- ・崖の上に木が茂り、大雨のときは、根元の土が崩れている。小枝は除去できるが、大きい枝のときは危険を感じる。
- ・夜間、車で走行中に、舗装が痛んで、くぼみや穴があいているのに気づかずに走行して危険を感じた。
- ・横断歩道と道路の段差があり、車椅子、ベビーカー、目が不自由な方が通ると危険を感じる。そのような方への心配りのある市政を望みたい。

- ・市道での大型車の通行が多く、スピードも出ているので危険を感じる。
- ・道路幅が狭く、スピードを落とさず対向車がくる。
- ・橋梁部と道路部のつなぎ部での段差。
- ・道路の陥没部での衝撃。
- ・車のスピードの出しすぎで危険を感じる。
- ・道路の穴に躓きそうになった。
- ・落石に危険を感じた。
- ・側溝に蓋がないところが多く、夜間など、歩いていて落ちそうになった。
- ・石が落ちてきて、ぶつかりそうになった。
- ・木の枝がボンネットに落ちた。
- ・狭い道での車の離合のときに危険を感じた。側溝に蓋があれば、余裕をもてると思う。
- ・道路幅が狭く、対向車との離合時に接触しそうになった。
- ・落石注意の区間を通るときが怖い。
- ・カーブミラーの死角があり、すぐ横に車が走行している事がある。
- ・道路幅が狭く、カーブの連続で対向車との出会い頭が怖い。一車線の山道なので、道路中央寄りで走る車が多い。崖の法面が多く、落石や土砂崩れの箇所が多い。中央線の無い道路では、中央寄りに走行してしまう。
- ・幅員の狭い道路で、大型車両とすれ違うとき。
- ・路側帯の陥没で危険を感じた。早急に修繕をしてくれた。
- ・路肩、歩道に倒木があり危険を感じた。
- ・歩道のタイルに段差があり、高齢者の方々は電動カーでの移動のときに大変怖い思いをされている。



- 質問 9 その他、市道の維持管理に関してご意見などございましたら、お聞かせください。

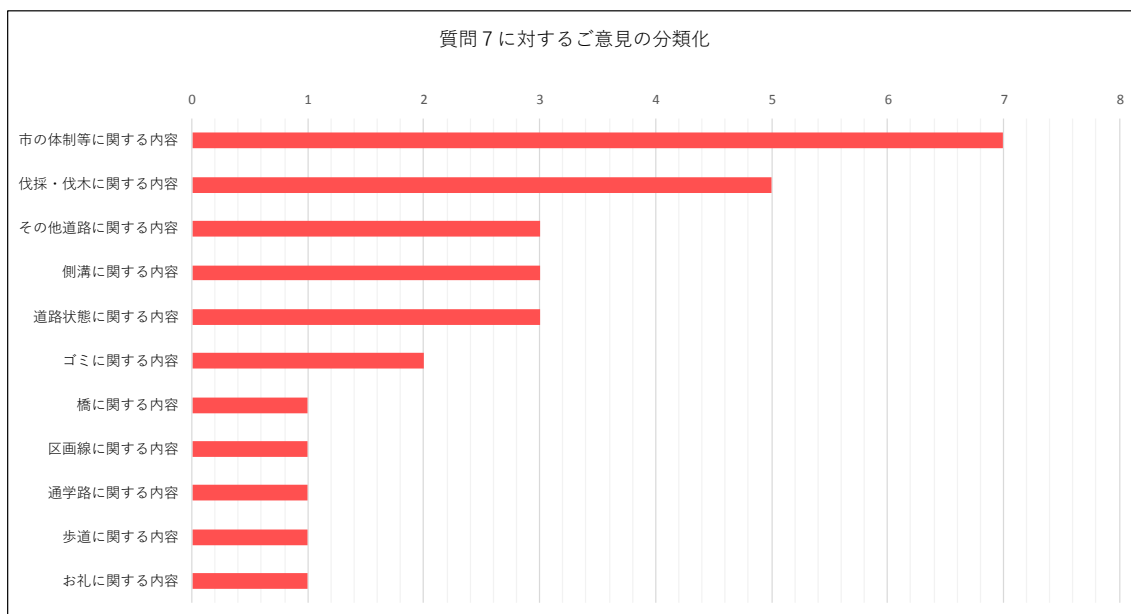
意見

【質問 9】に対するご意見

- ・ 10年前と比べて、街はきれいになっているが、やはりゴミの不法投棄があるので、それを無くす取り組みを街全体で行ってほしいと思う。
- ・ 市民にとって、道路は日常生活の中で重要なもの、今後も即応体制で望んでもらいたい。
- ・ 信号機で止まらなければならない橋上で、大型車が近づいてきて、大きく揺れて、早くこの場を去りたいと思うことがたびたびある。橋の重量制限などあると思うが、通り過ぎるときは決して1台ではなく、2、3台となっているので、そういう箇所に対して、メンテナンスをこまめにやって欲しい。車ごと大きく揺れるのは恐怖である。
- ・ 道路わきの草刈をお願いしたい。カーブミラーにかかって見えないことも多い。
- ・ 区画線が消えているところがあるので、広い市内かとは思いますが、できれば引きなおして欲しい。
- ・ 補修班の充実（人員、機械を増やす）により、住民の要望にこたえることができる体制を検討して欲しい。
- ・ 東郷小中一貫校になる為、通学路安全対策をして欲しい。
- ・ 歩道がないところに歩道の設置をして欲しい。
- ・ 生活道路以外に不満が多々あり。
- ・ 多くの方が、道路の種別（市道、私道、県道など）の区別がわからないと思う。
- ・ いつも3月期に工事等が多い気がする。予算の関係か。
- ・ 自治会からの要望にはほとんど対応してもらい、感謝している。しかし田舎の方では側溝の蓋のないところが多く、危険を感じる。
- ・ 梅雨時期、山からの水で側溝があふれて、市道を横断している箇所があり、何回か、側溝のゴミを除去したことがある。梅雨時期に入る前、側溝等の清掃を維持課に頼らず、地域住民の方が協力して被害を最小限に留まるようにする必要があると思う。

- ・現在、自治会の悩みのひとつは、自治会内の市道の草払い、清掃問題です。世帯数 13 名の内、65 歳未満は男性の 2 名だけで残りの 11 名は全て 70 歳以上、労働力のある男性 7 名の内 3 名は 80 歳以上という典型的な「限界集落」である。もとより、自治会内を走る市道の草払いや清掃作業は当該道路の道路管理者である市の責任で対処されるべきものと理解しながらも、厳しい予算事情等を考え、自分達の住む所は自分達での精神で今日まで対処しきれていますが、それもここ 2～3 年が限界と考えます。このような状況は市全体の傾向と思われるので、今後の対処方針等について、市の基本的な考え方を再考していただきたい。
- ・川内市街地でのゴミ袋を網でおおってあるが、見苦しいと思う。駐車場の一角でも借りて、ゴミステーションを設置したほうがいいと思う。
- ・看板の設置ありがとうございました。
- ・市道、側溝の上に落葉などが溜り見えなくなっている。
- ・要望箇所が放置されてある状態であり、修復するのかもしれないか見えない。対応状況の見える化で、看板の設置、市のホームページに掲載、自治会への情報伝達、関係コミュニティなどへの修復依頼の打診など検討して欲しい。
- ・市道の維持管理は予算、労力、時間等さまざまで大変困難な面があると思うが、出来るだけ市民が安全に生活できる環境をつくって欲しいと思う。
- ・舗装中の交通整備の手際が悪いところがあり、危険を感じたことがある。(現場近くになってから、「今は通れません」などあり、もっと早い位置から通行止めの情報を出して欲しい。)
- ・道路拡張の工事現場で、急に狭くなっているところ(拡張途中の場所)で大きな車との離合の際に危険を感じたことがある。案内板は立っていても、車の大きさの制限などして欲しいと思う。
- ・市比野地域で、岡倉レストランの前の道路がどうしても狭く感じる時がある。通学中の学生や B&G へあがる車の右折に気づくのが遅れて危ない思いをする車がみうけられる。
- ・台風の時期など風が強い時期に排水口がつまり、道路に排水が流れている。
- ・下甕島西海岸に居住する。瀬々野浦、内川内地区に至るには県道が長浜からあり、一部は自衛隊道路となっている。この道はカーブの連続で長浜に行くにも青瀬経由の市道を利用する。また、手打(支所や大きな商店)へ行く道は旧林道と称していた道なので狭い市道である。このため青瀬に出て 2 車線の県道を利用して手打へ行く人も多い。夏季の草木の繁茂による道路幅は狭隘、視野も狭くなり、運転もしづらい。このため、除草も数多くして欲しい。これらは瀬々野浦から東海岸の道路に抜ける箇所に短くしても良いが、トンネル道路を作れば解決する。
- ・道路側面の高い木の伐採作業を年次計画して、地域ごとに進めて欲しい。
- ・草刈を 2～3 ヶ月に一回して欲しい。伸びすぎて、子どもと散歩したりするとき不便。

- ・市道等は、市民の生活に密接な関係があるので、パトロールを行い、事故が発生しないように十分注意して欲しい。
- ・黒木の街通りの沿道にはカエデの木が植えられ、紅葉の時期には大変美しい町並みとなるが、落葉の処理が大変で目の前の家の方は負担のようである。またそのカエデの木が大きくなり、電線にかかりそうである。



ご協力ありがとうございました。