

# 令和元年度第1回市政モニターアンケート調査集計表

第1回市政モニターアンケート調査（広報薩摩川内に関するアンケート）の結果は以下のとおりでしたので報告します。

調査期間：令和2年1月10日から令和2年2月21日まで

調査方法：郵送によるアンケート調査（発送数 66件）

調査対象者：市政モニター

回答件数：56件（回答率82.3%）

●問1 広報紙をどのくらいの頻度で、ご覧になりますか。該当するものを一つ選んでください。

- 1 毎回必ず見る・・・・・・・・・・（ 46件）
- 2 時々見る・・・・・・・・・・（ 8 ）
- 3 たまに見る・・・・・・・・・・（ 2 ）
- 4 ほとんど見ない・・・・・・・・・・（ 0 ）
- 5 全く見ない・・・・・・・・・・（ 0 ） → ●問9へ進む。

●問2 毎号どの程度の量で読まれていますか。該当するものを一つ選んでください。

- 1 全てのページを読む・・・・・・・・・・（ 23 ）
- 2 興味のあるページを中心に読み、ほかのページは目を通す程度  
・・・・・・・・・・（ 31 ）
- 3 興味のあるページのみ読む・・・・・・・・・・（ 2 ）
- 4 見出しや写真を見る程度・・・・・・・・・・（ 0 ）
- 5 ほとんど読まない・・・・・・・・・・（ 0 ） → ●問9へ進む。

●問3 掲載している情報量について、該当するものを一つ選んでください。

- 1 多い・・・・・・・・・・（ 4 ）
- 2 やや多い・・・・・・・・・・（ 11 ）
- 3 ちょうどよい・・・・・・・・・・（ 41 ）
- 4 少ない・・・・・・・・・・（ 0 ）

●問4 広報紙は読みやすいですか。該当するものを一つ選んでください。

- 1 読みやすい・・・・・・・・・・( 20 )
- 2 まあ読みやすい・・・・・・・・・・( 24 )
- 3 普通・・・・・・・・・・( 11 )
- 4 少し読みにくい・・・・・・・・・・( 1 )

●問5 広報紙通常版(10日号)は以下の項目で構成されています。これらの項目の中で、よく読む項目とほとんど読まない項目をお聞かせください。

(複数回答可) また、理由についてもご記入ください。

ア：表紙	カ：まちの話題
イ：特集記事(*1)	キ：企業のチカラ・今月の企業人
ウ：各課からの行政情報	ク：地域おこし協力隊
エ：キジカケル突撃レポート!	ケ：行こうよ! 図書館へ
オ：私の Food 記	コ：情報掲示板

(\*1) 今年度掲載した特集記事

- 4月号：平成クロニクル
- 5月号：東郷学園義務教育学校開校!
- 9月号：夢舞台に込めた思い～南部九州インターハイ～
- 10月号：FireFighter 人の命を守るという仕事
- 11月号：映画「大綱引の恋」キャスト集結!
- 12月号：私たちが描く夢をカタチに 令和元年度薩摩川内市「子ども議会」

◎よく読む項目

- 
- ア：表紙・・・・・・・・・・( 22 )
  - イ：特集記事・・・・・・・・・・( 23 )
  - ウ：各課からの行政記事・・・・・・・・・・( 17 )
  - エ：キジカケル突撃レポート・・・・・・・・・・( 11 )
  - オ：私の Food 記・・・・・・・・・・( 9 )
  - カ：まちの話題・・・・・・・・・・( 34 )
  - キ：企業のチカラ/今月の起業人・・・・・・・・・・( 23 )
  - ク：地域おこし協力隊・・・・・・・・・・( 22 )
  - ケ：行こうよ! 図書館へ・・・・・・・・・・( 10 )
  - コ：情報掲示板・・・・・・・・・・( 28 )

●問5 つづき

ア：表紙	カ：まちの話題
イ：特集記事(*1)	キ：企業のチカラ・今月の企業人
ウ：各課からの行政情報	ク：地域おこし協力隊
エ：キジカケル突撃レポート！	ケ：行こうよ！図書館へ
オ：私の Food 記	コ：情報掲示板

◎よく読む項目 (主な自由意見)

- ・エ、カ、キ、ク：毎回違う記事で、興味があります。また、楽しみもあります。
- ・イ、エ、オ：学校、子どもたちの(話題)、料理、主婦だから
- ・イ：特集記事は毎回楽しみにしています。  
カ：写真と短いレポートでとても分かりやすいです。  
キ：市内の企業等、知らなかったことが知れて良いです。  
ケ：本が好きなので情報がうれしいです。
- ・ア～コ全て読む：特に地域の過疎化、活性化等に関する件など非常に興味あり。  
地区の活性化の参考としている。ありがとう！！
- ・ケ：本が好きなので、どんな本が入ったのかなど  
コ：どんな事があるのか感心があります。
- ・コ：情報掲示板などは、興味があるものがあれば行きたい。参加してみたい。
- ・ア：表紙が最近変わったなど特に感じています。前号からの行事等の特に注目すべき項目が表紙になっていると注目を引きます。どんな表紙の写真がトップに出るのか楽しみの一つでもあります。
- ・カ、キ、ク：市内の現状、未来、可能性がうかがえる。また地域おこし協力隊の記事は第三者の視点が面白い
- ・特集(5月号東郷学園特集)素晴らしい設備でどう育っていくか?廃校施設の有効利用、小学校のなくなった校区(民)が寂しそう。
- ・ア、イ、カ、キ、ク：特にア、他の町とも比べ、今回はこう来たかと、  
写真(表紙)は非常にインパクトがある
- ・ア、イ、ウ、エ、カ、キ、ク、コ：市の行政の進め方や地域の現状把握に努め、地域コミュニティや自治会活動の参考にしている
- ・特集記事：市内のいろんな出来事を知っておきたい。  
おくやみ：知人におくやみの方がいないか確かめるため
- ・キ：市内ではどのような企業があるのか親近感がわくので  
コ：イベント等 情報収集の手段
- ・ア、ウ、コ：(特に)各課からの行政情報=重要だから
- ・キ、ク：地元でどのような企業があるのか、なかなかその事業内容まで掘り下げて知る機会がないので、興味深い。地域おこし協力隊の活動内容もどのような活動がなされ、どのような変化をもたらすか、経過も見てみたい。
- ・全ての項目読む：薩摩川内市の現状を知るため、情報を得るため

●問5 つづき

◎ほとんど読まない項目

---

- ア：表紙 . . . . . ( 1 )
- イ：特集記事 . . . . . ( 0 )
- ウ：各課からの行政記事 . . . . . ( 6 )
- エ：キジカケル突撃レポート . . . . . ( 2 )
- オ：私の Food 記 . . . . . ( 5 )
- カ：まちの話題 . . . . . ( 0 )
- キ：企業のチカラ／今月の起業人 . . . . . ( 3 )
- ク：地域おこし協力隊 . . . . . ( 0 )
- ケ：行こうよ！図書館へ . . . . . ( 9 )
- ク：情報掲示板 . . . . . ( 1 )

◎ほとんど読まない項目 (主な自由意見)

---

- ・ウ：文章が難しく、役所言葉？が多く読む気が失せる
- エ：興味のある内容の場合、読む
- ・ケ：図書館利用がほとんどない
- ・オ：自分でやらないので
- ・ウ：めんどい
- ・ウ：行政情報などは市民には伝わらない
- ・ア、キ：読まなくはないが、見てはいる程度
- ・ウ、オ、ケ：身近な話題、情報でないため

●問6 広報紙は現在、月2回発行（通常版10日号・お知らせ版25日号）していますが、この発行回数についてはいかがでしょうか。

- 1 月2回が適当である . . . . . ( 33 )
- 2 月1回が適当である . . . . . ( 15 )
- 3 その他 ( )

無回答8

●問7 広報紙の記事を読まれて、実際に行事・イベントなどへ参加されたり、施設を利用されたことがありますか。

- 1 ある . . . . . ( 34 )
- 2 ない . . . . . ( 14 )
- 3 その他 ( )

無回答8

●問8 広報紙についてご意見やご提案などがありましたら、ご記入ください。

(例：取り上げてほしい項目など)

◎主な自由意見

---

- ・表紙が特に良くなった。
- ・高齢者の方が読むには、少しごちゃごちゃしている様な気がします。
- ・夏のゴーヤの表紙にはインパクトがありました。それから毎回、表紙を楽しみにしています。新しくオープンしたお店や施設の情報があってうれしいです。
- ・活性化および過疎化について
- ・楽しみに読んでいます。知らない情報もあるし感心のあるものもありますし、すみずみまで読んでおります。イベント情報、相談事の情報、これが無かったら薩摩川内市がどのようなことに取り組んでいるのか、分からないこともありますので、市民には良い情報源だと思います。
- ・読者のひろば。市民の方々の気持ちがよく伝わってくるコーナーだと思っています。市民との唯一のつながりが感じられるコーナーです。楽しみにしていますので、今後ともますますいいコーナーになるように頑張ってください。
- ・市街地の活況とは裏腹に末端部の集落は少子・高齢化で年々寂しくなっており、活気がなくなっています。そんな現状にも焦点を当て、問題提起をしていただきたい。
- ・明るい話題は夢や希望を届けるが、これからの問題点としての、ゴールド集落(の自治会の在り方)・医療・格差拡大など
- ・今年度から、表紙のデザインが変わったと思います。イメージチェンジでとても良いと思います。広報紙はいつも内容も豊富でとても楽しく読んでいます。
- ・表紙を始め、特集記事や行政、子育て、健康に関する事や、食、イベント、病院の当番日、うぶごえ、おくやみに関しても、よく考えて思ってください、色々と工夫して広報紙を月に2回も出してくださっていると、感謝しております。楽しみにしておりますので、どうぞよろしく願いいたします。
- ・史跡の紹介
- ・表紙にインパクトがある
- ・文字を少し大きくした方が良い
- ・国・県・市の地域活性化助成金などを活用した、地域コミュニティや自治会活動の紹介をしてほしい。
- ・奇をてらったタイトルやカタカナが多すぎる。幅広い年齢層の市民が手にとり読むものという視点が欠けているように思う。
- ・赤ちゃんなどを連れて参加のサークル。初めての人たちでも気軽に参加できるような子育て教室などがあれば情報を載せてほしいです。
- ・現在取り上げられているか？はつきり確認はできていませんが、48地区コミの話題を順を追ってでも紹介されては。特にまるごと支え愛事業
- ・囲碁などの趣味の交流
- ・救急当番医などのお知らせは、とても助かっています。
- ・情報過多の感あり

●問9 問1「5 全く見ない」・問2「5 ほとんど読まない」とお答えの方のみに伺います。広報紙を読まれない理由は何でしょうか。

(問9 設問該当者無し)

<その他の広報媒体について>

●問10 広報室では、毎週水曜日18時30分から防災行政無線による定時放送を行っておりますが、この放送についてお聞かせください。

- 1 よく聴いている . . . . . ( 18 )
- 2 時々聴いている . . . . . ( 27 )
- 3 あまり聴いていない . . . . . ( 6 )
- 4 聴いていない . . . . . ( 4 )
- 5 その他 自由意見 ( )

無回答1

◎その他 主な自由意見

---

- ・音が割れて聞こえていません。
- ・仕事帰りの時間なので(聴けない)
- ・防災行政無線：もっと重要な情報に特化して放送すべき。「防災」がついている以上、安易にお知らせを流すべきではないと思う。違う媒体を使った方が良。
- ・良く聞き取れないことがある
- ・録音もチェックしている
- ・忙しい時間帯である

●問11 広報室では、毎朝7時55分と毎夕17時55分にFMさつませんだいによる市からのお知らせを放送しておりますが、この放送についてお聞かせください。

- 1 よく聴いている . . . . . ( 5 )
- 2 時々聴いている . . . . . ( 10 )
- 3 あまり聴いていない . . . . . ( 11 )
- 4 聴いていない . . . . . ( 26 )
- 5 その他 自由意見 ( )

無回答4

◎その他 主な自由意見

---

- ・ラジオの入りが悪いので聴けません。
- ・作業場に居るとき、常にFMを聴いている
- ・時間的に動いているので
- ・朝は出かけている。夕方は家にいるときに聴いています。

\*個人が特定される記載等については、一部省略させていただきました。

ご協力ありがとうございました。